GRUPPO SANTINI | Servizi ambientali Umweltdienste

Dichiarazione ambientale

2026-2029

EMAS
GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA
IT-002505

Dati aggiornati al 31/12/2025

Documento redatto ai sensi del **Reg. (UE) 2017/1505**, del **Reg. (UE) 2018/2026** e della **Decisione (UE) 2020/519** relativa al documento di riferimento settoriale sulle migliori pratiche di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale settoriale e sugli esempi di eccellenza per il settore della gestione dei rifiuti.

Validità e conformità

La validità e la conformità del presente **documento di Dichiarazione ambientale**, alle disposizioni del Reg. (UE) 2018/2026, è stata verificata dal verificatore accreditato DNV Business Assurance Italy Srl (Via Colleoni n. 9 - Palazzo Sirio n. 2, 20041 Agrate Brianza) Accreditamento IT-V-003.



CEO - Mauro Santini
0471/195195
mauro.santini@grupposantini.com

CEO - Sergio Santini
0471/195195
info@grupposantini.com

CEO - Andrea Santini
0471/195195
andrea.santini@grupposantini.com

Sede legale

c/o Via Giotto n. 4 (Bolzano - BZ)
0471/195195
info@grupposantini.com

Unità locali operative

Via Giotto n. 4 - 39100 (Bolzano - BZ)
F.lli Santini Srl

Via Giotto n. 11 - 39100 (Bolzano - BZ)
F.lli Santini Srl

Via B. Buozzi n. 6/b - 39100 (Bolzano - BZ)
F.lli Santini Srl

Via Kravogl n. 58 - 39012 (Merano - BZ)
F.lli Santini Srl

Via del Vigneto n. 15 - 39100 (Bolzano - BZ)
Santini Servizi Srl

Via Giotto n. 4 - 39100 (Bolzano - BZ)
Reseco Srl

Responsabile Sistema di gestione ambientale

Deborah Aldegheri
0471/1951924
deborah.aldegheri@grupposantini.com

Informazioni, richieste o segnalazioni

Per informazioni sulla presente Dichiarazione Ambientale e per richieste o segnalazioni in materia ambientale, è possibile contattare:

Mauro Santini – CEO
Tel. 0471/195195 - Email: mauro.santini@grupposantini.com

Deborah Aldegheri – Responsabile del Sistema di gestione ambientale
Tel. 0471/1951924 - Email: deborah.aldegheri@grupposantini.com

— Premessa

Lo scopo del presente documento è quello di garantire al pubblico e alle parti interessate un'**informazione chiara, attendibile e verificabile in merito alle prestazioni ambientali del Gruppo Santini** con riferimento alle società componenti **F.lli Santini Srl**, **Santini Servizi Srl** e **Reseco Srl**.

La presente Dichiarazione ambientale, infatti, **descrive le attività svolte dalle società del Gruppo nell'ambito della raccolta, del trasporto, della gestione e della valorizzazione dei rifiuti, nonché le politiche, gli obiettivi e i risultati ambientali conseguiti nell'ambito del Sistema di gestione ambientale.**

Attraverso questo documento il Gruppo Santini intende rendere trasparenti i propri impegni e le proprie performance ambientali, contribuendo alla tutela dell'ambiente, allo sviluppo sostenibile del territorio e al dialogo con cittadini, imprese, istituzioni e altri stakeholder.

Il linguaggio adottato nella "narrazione" è volutamente non specialistico per facilitarne la lettura anche a un pubblico non tecnico coerentemente con quanto richiesto all'Allegato IV Comunicazione al Regolamento (UE) n. 2026/2018 (EMAS) e con quanto precisato nella Decisione (UE) n. 2017/2285 della Commissione del 6 Dicembre 2017, che ha modificato le linee guida per l'adesione ad EMAS, e nella Decisione (UE) n. 2023/2463 della Commissione del 3 Novembre 2023.

Nell'elaborazione del documento della Dichiarazione ambientale del Gruppo Santini, inoltre, è stata utilizzata una struttura snella, senza ridondanze, ripetizioni e appesantimenti, privilegiando, dove possibile, schemi, tabelle e rappresentazioni grafiche di immediata e facile comprensione.

La predisposizione di questo documento ha rappresentato per il Gruppo Santini un momento di particolare importanza per la sua storia, ormai consolidata da 80 anni di servizio al territorio, in quanto sarà possibile, da ora in avanti, testimoniare alle parti interessate di aver adottato e migliorato in continuo un efficace approccio nei confronti della tutela dell'ambiente e del territorio.



La presente Dichiarazione ambientale, infine, recepisce coerentemente quanto indicato all'Allegato I Analisi Ambientale al Regolamento (UE) 2017/1505 e, per quanto applicabile, nella **Decisione (UE) 2020/519 relativa al documento di riferimento settoriale sulle migliori pratiche di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale settoriale e sugli esempi di eccellenza per il settore della gestione dei rifiuti.**

L'adozione di tale approccio metodologico, quindi, ha consentito di porre attenzione agli aspetti

ambientali, diretti e indiretti, pertinenti con le attività svolte e i servizi erogati dalle società componenti il Gruppo Santini, selezionando e adottando dove applicabili, nell'ambito dello specifico Documento di riferimento settoriale per la gestione dei rifiuti, le migliori pratiche di gestione ambientale, gli indicatori di prestazione settoriali e gli esempi di eccellenza.

Il Gruppo Santini, pertanto, oltre a fare riferimento alle pertinenti BEMP (cfr. Best Environmental Management Practices), così come segnalate, dove pertinenti, nel Documento di riferimento settoriale per la gestione dei rifiuti, nell'ambito della quotidiana realizzazione dei processi industriali delle società componenti, ha definito, con riferimento alla Registrazione EMAS del Gruppo, ulteriori obiettivi di miglioramento, implementando quindi un adeguato e coerente processo di "rendicontazione convalidata" dei risultati raggiunti e di comunicazione veritiera alle parti interessate.

I dati e le informazioni contenute nella presente Dichiarazione ambientale, convalidati nella loro veridicità da un organismo accreditato, sono destinati a tutti i cittadini residenti, alle amministrazioni locali e territoriali e all'intero personale di Gruppo Santini.

Ci auguriamo quindi che le informazioni contenute nella Dichiarazione ambientale risultino chiare, esaustive e espresse in modo semplice e comprensibile.

— Contenuti

01 Il Gruppo Santini e le società componenti

Storia, struttura organizzativa, sistema di governance e attività realizzate nella gestione dei rifiuti.

02 Il Sistema di gestione ambientale

Pianificazione, attuazione e verifica delle attività in essere per il rispetto degli obblighi di conformità, gli aspetti ambientali, gli obiettivi e il miglioramento delle prestazioni ambientali

- Il Campo di applicazione del Sistema di gestione ambientale
- La Politica ambientale

03 Gli aspetti ambientali significativi gli indicatori chiave e gli obiettivi di miglioramento

Le pressioni ambientali, le migliori pratiche di gestione adottate, gli esempi di eccellenza, gli indicatori di prestazione ambientale e gli obiettivi di miglioramento.

04 Comunicazione e partecipazione pubblica

Diffusione del documento, partecipazione degli stakeholder e accesso agli altri strumenti di accountability.

— Il Gruppo Santini e le società componenti

01

Storia, struttura organizzativa, sistema di governance e attività realizzate nella gestione dei rifiuti

Gruppo Santini nasce nel 1945 come attività familiare dedicata alla raccolta e valorizzazione di rottami metallici. Nel tempo ha sviluppato un modello organizzativo strutturato, ampliando progressivamente i servizi offerti e integrando competenze tecniche, logistiche e gestionali, mantenendo un forte radicamento nel territorio e un dialogo continuo con il tessuto economico locale.

Lo sviluppo dell'organizzazione è stato caratterizzato da*:

- **crescita progressiva** attraverso l'ampliamento delle sedi operative e il consolidamento della presenza territoriale;
- **evoluzione dei servizi** lungo la filiera della gestione dei rifiuti, con un **approccio integrato e orientato alla tracciabilità**;
- **adozione e mantenimento di sistemi di gestione certificati** conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- **continuità della governance familiare**, con coinvolgimento diretto della Direzione nei processi decisionali e operativi;
- orientamento alla **crescita sostenibile**, attraverso la prevenzione degli impatti ambientali, l'adozione di soluzioni tecnologiche e digitali per il controllo e la tracciabilità dei processi e il supporto alle imprese del territorio.

* Per un approfondimento completo sulla storia, l'evoluzione e i principali traguardi del Gruppo Santini, si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2025.

La seguente timeline sintetizza le principali tappe dello sviluppo complessivo dell'organizzazione

1945

NASCE LA SANTINI MARINO SNC

L'azienda specializzata nella raccolta e valorizzazione del metallo come la raccolta e il recupero di rottami e ferro.

1970

PRIMO TRASFERIMENTO NELLA NUOVA SEDE

La sede aziendale viene trasferita per la prima volta nel nuovo stabile di Bolzano in di via del Vigneto 15.

1976

SANTINI GUALTERO & SERGIO SANTINI SNC

L'impresa prosegue come "Santini Gualtiero & Sergio Santini Snc" insieme al figlio Sergio Santini.

1984

LA NASCITA DI F.LLI SANTINI SRL

viene costituita la F.lli Santini Srl.

1992

LA NUOVA SEDE A BOLZANO SUD

Viene costruita una nuova sede a Bolzano Sud.

2005

IL SETTORE PER LA CONSULENZA E LA FORMAZIONE

All'interno del Gruppo si sviluppa un settore dedicato alla consulenza e alla formazione.

2009

LA SEDE AUSTRIACA

Apre la nuova sede estera a Innsbruck.

2012

NASCE GRUPPO SANTINI SPA

Si costituisce la Holding Gruppo Santini Spa.

2014

LA NUOVA SEDE PER LA ROTTAMAZIONE DEI VEICOLI

Viene costruita una nuova sede per la rottamazione dei veicoli a Bolzano.

2015

LA NUOVA SEDE DI MERANO

Una nuova sede apre a Merano, in via Johann Kravolg 58.

2022

NUOVA SEDE A BOLZANO

Apre una nuova sede operativa in via Buozzi 6/b a Bolzano.

2023

AMPLIAMENTO A BOLZANO SUD

Obietto ampliamento raggiunto con l'acquisto di un'area dedicata alla logistica a Bolzano Sud

2024

ACQUISIZIONE IMPIANTO IN GERMANIA

Si concretizza l'acquisizione in Germania di un impianto e la collaborazione con un operatore locale

2025

ACQUISTO DI UNA NUOVA AREA

Acquisto di una nuova area su cui sviluppare un nuovo impianto di recupero

Le società componenti il Gruppo Santini, coinvolte nel processo di Registrazione EMAS, **svolgono una serie di attività nell'ambito della gestione dei rifiuti, operando, in talune situazioni, in modo tra loro complementare.**

L'azienda **F.lli. Santini Srl** si occupa prevalentemente di raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali pericolosi e non pericolosi, d'intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non pericolosi, di trattamento (cfr. recupero R13-R12-R3-R4-R5 e smaltimento D15-D14) di rifiuti non pericolosi, messa in sicurezza, demolizione, recupero di metalli e rottamazione di veicoli fuori uso.

Sono svolte anche attività di deposito preliminare, scambio e messa in riserva di rifiuti urbani e speciali pericolosi e non pericolosi.

Santini Servizi Srl si occupa di trattamento (cfr. recupero R13-R12-R3 e smaltimento D15) di rifiuti speciali pericolosi e non e, residualmente, d'intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi.

Reseco Srl, infine, si occupa di raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali non pericolosi e d'intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi.

Fanno parte di Gruppo Santini anche **Gestione Ambiente** (cfr. Consulenza ambientale) e **EcoEducation** (cfr. Business training), attualmente escluse dal processo di Registrazione EMAS in quanto svolgono attività residuali e/o complementari e con ridotto impatto ambientale.

Si precisa che Gestione Ambiente Srl ed EcoEducation Srl sono società giuridicamente indipendenti, dotate di propria partita IVA e autonomia fiscale e gestionale, pur operando in coordinamento con il Gruppo Santini.

In riferimento ai siti aziendali, si precisa inoltre che le aree, di Via Baracca a Bolzano e via Monte Ponente a Bressanone, non sono sedi operative ai fini della gestione dei rifiuti, ma sono utilizzate esclusivamente come spazi di supporto logistico per la sosta e il parcheggio di mezzi e cassoni, senza svolgimento di attività di trattamento, stoccaggio o movimentazione dei rifiuti

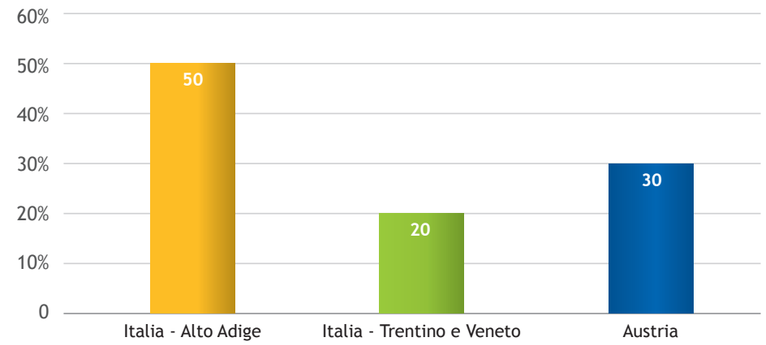
Il Gruppo Santini opera prevalentemente nel Nord Italia e nell'area transfrontaliera, con una presenza consolidata in Alto Adige e attività estese verso Austria, Veneto e Provincia di Trento.

La gestione dei servizi è basata su una rete logistica strutturata che consente di garantire:

- copertura territoriale capillare;
- efficienza operativa nella raccolta e nel trasporto;
- continuità complessiva del servizio;
- tracciabilità dei flussi di rifiuti lungo la filiera.

Il mercato di riferimento è costituito da imprese industriali e artigianali, attività commerciali e di servizio, enti pubblici e soggetti pubblico-privati.

La distribuzione del fatturato netto Gruppo santini per area geografica (2025).



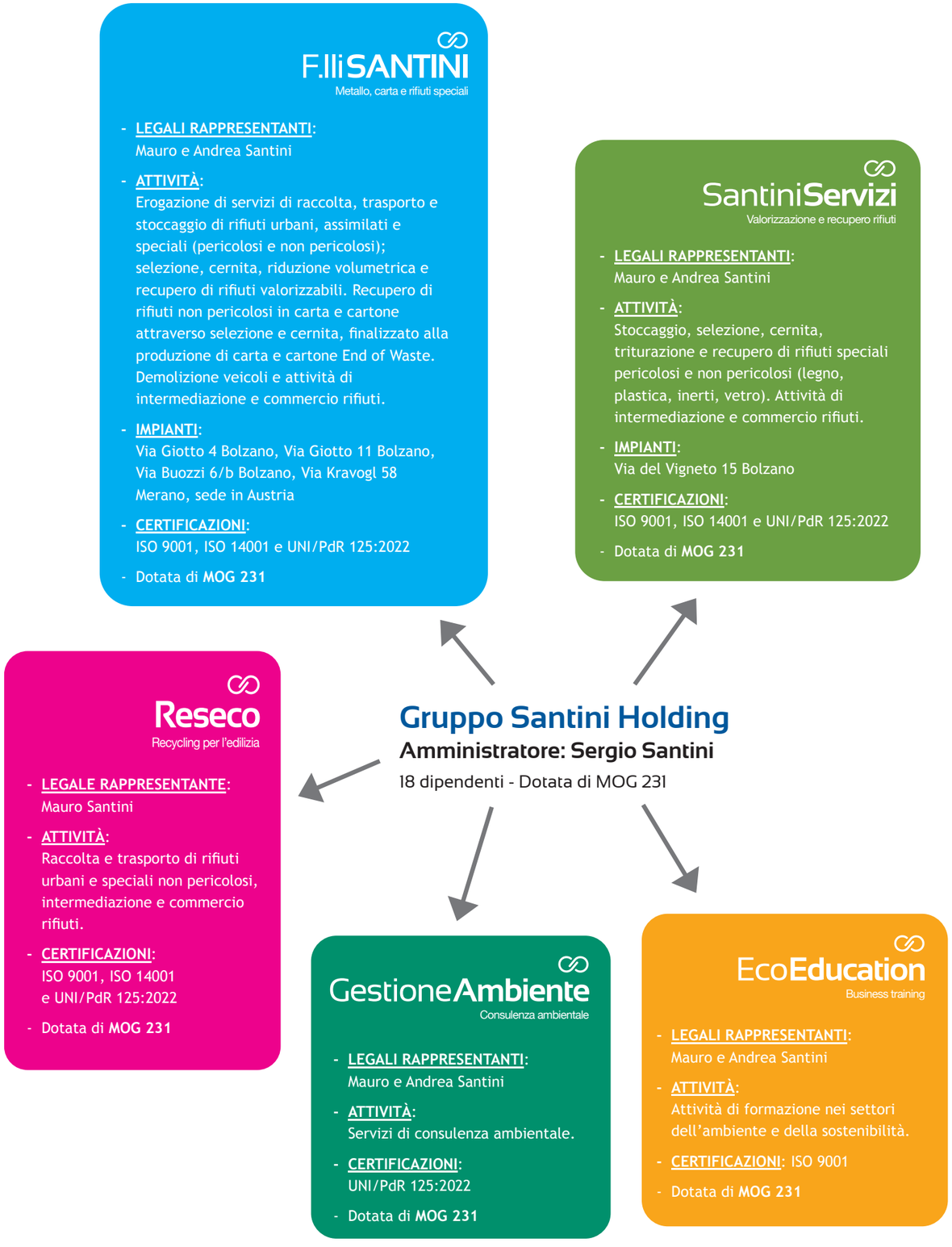
Il mercato principale è rappresentato dall'Alto Adige, seguito dalle aree dell'Austria, del Veneto e della Provincia di Trento.

Il fatturato complessivo del Gruppo Santini, per il 2025, è ripartito tra le diverse società come segue.

Società	Attività principale	% fatturato
F.lli Santini Srl	Trasporto, stoccaggio e lavorazioni finalizzate al recupero e smaltimento di rifiuti pericolosi e non pericolosi	71,53%
Santini Servizi Srl	Stoccaggio rifiuti non pericolosi	23,35%
Gruppo Santini Spa	Holding	2,79%
Reseco Srl	Trasporto rifiuti non pericolosi	1,53%
Gestione Ambiente Srl	Consulenza ambientale	0,75%
Ecoeducation Srl	Formazione	0,05%

La distribuzione del fatturato evidenzia la centralità delle attività operative di raccolta, trasporto e gestione dei rifiuti nel modello di business del Gruppo Santini così come consolidato negli anni.

Il Gruppo Santini è una holding che detiene il controllo del 100% delle società F.lli. Santini Srl, Santini Servizi Srl, Gestione Ambiente e EcoEducation e controlla la società Reseco Srl al 50%.



Gruppo Santini partecipa attivamente alla gestione sostenibile dei rifiuti anche attraverso la collaborazione con **consorzi nazionali di filiera**, ciascuno specializzato in specifici ambiti dell'economia circolare.

Tali collaborazioni consentono di garantire la conformità normativa lungo tutta la filiera, la tracciabilità dei flussi e la qualità dei materiali avviati a recupero, contribuendo al contempo alla diffusione della cultura del riciclo sul territorio.

Nell'ambito di queste attività, infatti, l'organizzazione opera come piattaforma convenzionata per alcune frazioni di rifiuto e come soggetto attivo nella raccolta, nel trasporto e nella gestione intermedia, assicurando il rispetto degli standard tecnici e ambientali richiesti dai consorzi e dagli impianti di destinazione.

Gruppo Santini collabora con i principali consorzi nazionali, tra cui **COMIECO** per la gestione degli imballaggi cellulosici, **CONOU** per la raccolta degli oli minerali usati, **COBAT** per la gestione delle batterie esauste, **COREVE** per il recupero del vetro, **POLIECO** per i rifiuti a base di polietilene, **RILEGNO** per gli imballaggi in legno e **RICREA** per gli imballaggi in acciaio, garantendo il monitoraggio continuo dei flussi e delle prestazioni ambientali.

Tali collaborazioni contribuiscono alla gestione degli aspetti ambientali indiretti lungo la catena del valore, rafforzando il controllo della filiera e il miglioramento delle prestazioni ambientali complessive.

Gruppo Santini adotta una **struttura di governance*** coerente con la propria natura di impresa familiare radicata nel territorio e orientata alla continuità generazionale.

Il governo dell'organizzazione è affidato al Consiglio di Amministrazione, composto esclusivamente da membri della famiglia, che svolge un ruolo attivo sia nella definizione delle strategie sia nella gestione operativa.

La governance si caratterizza per un coinvolgimento diretto e continuo della Direzione nelle attività aziendali, con un presidio costante dei processi decisionali, operativi e di controllo.

Il Presidente e i membri del Consiglio di Amministrazione partecipano attivamente alla supervisione delle attività, contribuendo alla definizione degli indirizzi strategici e al monitoraggio delle performance.

A supporto del modello di governance sono presenti organi di controllo quali il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza, che garantiscono il rispetto della normativa vigente, del Modello 231 e delle procedure interne.

Non sono presenti comitati formali, ma il coordinamento tra Direzione e i singoli referenti di area avviene in modo continuativo attraverso un modello organizzativo basato sulla collaborazione diretta e sulla responsabilità operativa.

La **struttura organizzativa** è articolata in aree funzionali che comprendono, tra le principali, la gestione operativa degli impianti di trattamento dei rifiuti, la logistica e la tracciabilità dei mezzi, l'amministrazione e il controllo di gestione, qualità, ambiente e sicurezza, la digitalizzazione dei processi, la formazione e la compliance normativa. I referenti di area operano in stretto coordinamento con la Direzione, contribuendo all'attuazione delle strategie aziendali e al rispetto dei requisiti normativi e quelli stabiliti dal Sistema di Gestione Integrato.

* Per un approfondimento completo sulla storia, l'evoluzione e i principali traguardi del Gruppo Santini, si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2025.

— Il Sistema di gestione ambientale

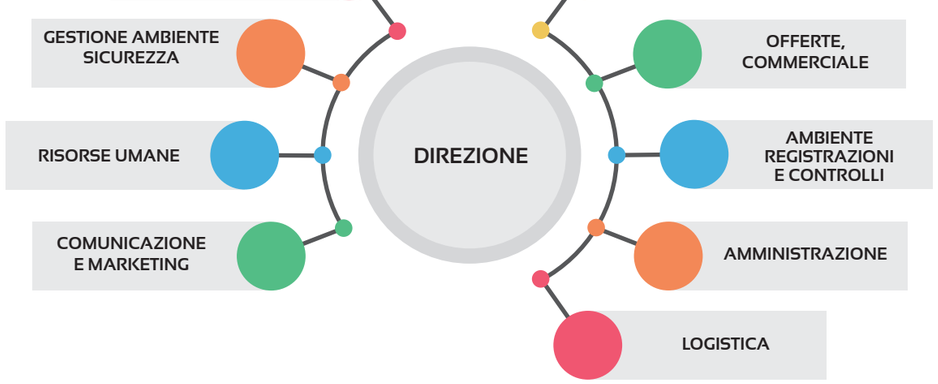
02

Gruppo Santini ha avviato un percorso strutturato per la gestione del passaggio generazionale, finalizzato a garantire la continuità e la stabilità della governance nel tempo.

Tale percorso ha portato alla definizione di strumenti di regolamentazione interna, tra cui un Patto di Governance e Generazionale Familiare, volto a disciplinare ruoli, responsabilità e modalità di coinvolgimento delle diverse generazioni nella gestione dell'impresa.

L'approccio adottato si basa su principi di trasparenza, responsabilità e valorizzazione delle competenze, con l'obiettivo di assicurare una gestione efficace, sostenibile e coerente con i valori aziendali.

La governance familiare consente, inoltre, anche un allineamento diretto tra proprietà e gestione, favorendo rapidità decisionale, controllo operativo e una visione strategica di lungo periodo.



Pianificazione, attuazione e verifica delle attività in essere per il rispetto degli obblighi di conformità, gli aspetti ambientali, gli obiettivi e il miglioramento delle prestazioni ambientali.

Il Gruppo Santini gestisce i propri impatti ambientali attraverso un **Sistema di gestione ambientale**, integrato nel Sistema di Gestione Qualità e Ambiente, certificato secondo la norma ISO 14001:2015.

Il Sistema di gestione ambientale, nel dettaglio, è strutturato secondo il ciclo di miglioramento continuo Plan-Do-Check-Act, che prevede la pianificazione delle attività, l'attuazione delle misure operative, il monitoraggio delle prestazioni ambientali e la verifica periodica dell'efficacia delle azioni intraprese.

In tale ambito l'organizzazione identifica e valuta periodicamente gli aspetti ambientali significativi delle proprie attività, così come correlate alle società componenti il Gruppo Santini, garantisce il rispetto degli obblighi di conformità normativa e definisce obiettivi e programmi di miglioramento ambientale.

Il Sistema di gestione ambientale, inoltre, è supportato da strumenti digitali di monitoraggio e da controlli operativi periodici, audit interni e riesami periodici da parte della Direzione.

Gruppo Santini ha aderito al "Sistema EMAS" (cfr. **EMAS** - **E**co **M**anagement and **A**udit **S**cheme sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit) **con l'obiettivo prioritario di promuovere miglioramenti continui delle proprie prestazioni ambientali** attraverso:

- l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del proprio **Sistema di gestione ambientale certificato**;
- l'offerta di informazioni attendibili ed il dialogo aperto con le parti interessate attuati con la predisposizione del documento di **Dichiarazione ambientale**.

Il documento di Dichiarazione ambientale, coerentemente con quanto richiesto all'Allegato IV Comunicazione al Regolamento (UE) n. 2026/2018 (EMAS) e con quanto precisato nella Decisione (UE) n. 2017/2285 della Commissione del 6 Dicembre 2017, che ha modificato le linee guida per l'adesione ad EMAS, e nella Decisione (UE) n. 2023/2463 della Commissione del 3 Novembre 2023, **contiene numerosi riferimenti anche al Bilancio di Sostenibilità** - **Engaged for the planet** predisposto, aggiornato, pubblicato e reso disponibile al pubblico interessato da parte del Gruppo Santini.

Il percorso complessivo di implementazione della Registrazione EMAS di Gruppo Santini ha previsto la realizzazione di una serie di attività, tra loro conseguenziali, indicate e sinteticamente descritte nello schema seguente.

Integrazione ed aggiornamento del documento ANALISI AMBIENTALE

Analisi Ambientale

Il Regolamento (UE) n. 1505/2017 (EMAS) individua i contenuti dell'ANALISI AMBIENTALE, come "un'esauriente analisi iniziale degli aspetti, degli impatti e delle prestazioni ambientali connessi alle attività, ai prodotti o ai servizi di un'organizzazione" (cfr. art. 2 Definizioni, c. 9 del Regolamento CE n. 1221/09)

che, alla luce dell'Allegato I Analisi ambientale, individua le seguenti aree tematiche da sviluppare adeguatamente all'interno del documento:

1. individuazione e valutazione del contesto dell'organizzazione;
2. individuazione delle parti interessate e definizione delle loro esigenze ed aspettative rilevanti;
3. individuazione degli obblighi giuridici applicabili;
4. individuazione degli aspetti ambientali diretti e indiretti e valutazione della loro significatività;
5. definizione del Programma di miglioramento;
6. valutazione dei rischi e delle opportunità.

Gruppo Santini

(cfr. organizzazione: gruppo, società, azienda, impresa, autorità, istituzioni, ovvero loro parti o combinazioni, in forma associata o meno, pubblica o privata, che abbia una propria struttura funzionale e amministrativa), **ha integrato e aggiornato il proprio documento di ANALISI AMBIENTALE**.

I riferimenti metodologici ed operativi ed i contenuti del documento sono indicati in Allegato I Analisi ambientale al Regolamento (UE) n. 1505/2017 (EMAS)); l'"ANALISI AMBIENTALE è stata verificata da un organismo di valutazione della conformità con l'accreditamento (cfr. DNV Business Assurance Italy Srl).

Attualizzazione del Sistema di GESTIONE AMBIENTALE

Definizione dei REQUISITI GENERALI e ESITI ATTESI

Preliminarmente all'implementazione del Sistema di gestione ambientale Gruppo Santini ha confermato i REQUISTITI GENERALI e gli ESITI ATTESI che vuole raggiungere mediante l'attuazione del proprio Sistema di gestione ambientale (cfr. miglioramento delle prestazioni ambientali nell'ambito delle attività svolte, soddisfacimento degli obblighi di conformità e raggiungimento degli obiettivi ambientali (es. adottare le BEMP, norme antincendio, ecc.).

Gruppo Santini ha aggiornato gli ESITI ATTESI.

Il Sistema di gestione ambientale complessivamente implementato, mantenuto attivo e migliorato negli anni, ha consentito (e continuerà a farlo nei prossimi anni) all'Organizzazione di ridurre e/o eliminare le incertezze (rischi) di non raggiungere tali esiti attesi.

Aggiornamento del testo della POLITICA AMBIENTALE

Il testo documentato contiene il riferimento a:

- a soddisfare i requisiti del proprio Sistema di gestione ambientale;
- il riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento;
- l'impegno al miglioramento continuo, alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e a rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni eventualmente sottoscritte volontariamente dall'organizzazione.

L'**Alta Direzione** di **Gruppo Santini ha aggiornato e integrato il testo della Politica ambientale (rev. del 10/04/2026)**.

PIANIFICAZIONE del Sistema di gestione

Quale integrazione al documento di Analisi ambientale, si è proceduto all'aggiornamento e integrazione della:

- **determinazione dei rischi e opportunità** correlati agli aspetti ambientali, obblighi di conformità rilevanti, ecc.
- **definizione delle azioni per affrontare gli aspetti ambientali significativi, gli obblighi di conformità ed i rischi ed opportunità**;
- **definizione degli obiettivi di miglioramento ambientale**;
- **individuazione e monitoraggio degli indicatori di prestazione.**

Gruppo Santini ha proceduto alla ri-determinazione complessiva dei rischi e delle opportunità con l'obiettivo di assicurare che il Sistema di gestione ambientale possa continuare a conseguire gli esiti attesi complessivamente stabiliti e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo.

Attualizzazione del Sistema di GESTIONE AMBIENTALE

ATTUAZIONE e FUNZIONAMENTO

I principi generali definiti negli impegni assunti nella Politica ambientale, le azioni definite per affrontare rischi e opportunità e gli obiettivi/traguardi e programmi ambientali trovano una concreta realizzazione tramite:

- la regolamentazione, attraverso la predisposizione di opportune procedure di gestione per le ATTIVITA' OPERATIVE;
- la definizione, l'attuazione ed il mantenimento di procedure specifiche per l'individuazione e la riduzione dei rischi.

Gruppo Santini ha proceduto alla definizione attualizzata delle "regole gestionali" con l'obiettivo di operare adeguatamente nella pianificazione delle attività svolte e nel riesaminare le stesse per individuare eventuali spazi di miglioramento.

AUDIT INTERNO

Lo svolgimento obbligatorio di audit interni ha la finalità di:

- determinare se il Sistema di gestione ambientale è conforme ai requisiti della norma ISO 14001:2015 e al Regolamento EMAS;
- determinare se lo stesso è conforme anche ad altri eventuali requisiti stabiliti nell'ambito delle attività delle società componenti;
- verificare che il Sistema di gestione ambientale sia correttamente attuato e mantenuto attivo nell'ambito delle attività svolte dalle società componenti.

Gruppo Santini ha proceduto alla pianificazione ed allo svolgimento di un ciclo di audit interno per verificare se il Sistema di gestione implementato è conforme ai requisiti.

RIESAME di DIREZIONE

Sarà necessario riesaminare, ad intervalli pianificati, il Sistema di gestione ambientale per verificare se risulti ancora idoneo, adeguato ed efficace.

L'**Alta Direzione** di Gruppo Santini **riesamina il proprio Sistema di gestione ambientale almeno annualmente.**

Predisposizione del documento
DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Documento di DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Spetta all'Organizzazione che intende aderire ad EMAS procedere alla predisposizione del documento.

Con riferimento all'Allegato IV Comunicazione ambientale al Regolamento (CE) n. 1221/2009 ed alla Decisione UE 2017/2285 della Commissione del 6 Dicembre 2017, i **contenuti della DICHIARAZIONE AMBIENTALE** hanno riguardato:

1. la descrizione chiara e priva di ambiguità dell'organizzazione, con riferimento alla sua struttura organizzativa (cfr. organigramma aziendale, società componenti, ecc.), all'ambito territoriale con riferimento all'ambiente, al clima e agli aspetti economici e della popolazione, e sintesi delle attività svolte e servizi erogati;
2. la politica ambientale;
3. gli aspetti ambientali significativi, diretti e indiretti, e gli impatti ambientali significativi;
4. la sintesi dei dati disponibili sulle prestazioni ambientali con particolare riferimento ai consumi (energia, acqua, ecc.);
5. le prestazioni rispetto alle disposizioni di legge con riferimento ai principali adempimenti.

VERIFICA e CONVALIDA
Dichiarazione ambientale

VERIFICA e CONVALIDA della Dichiarazione ambientale

La **CONVALIDA del documento di Dichiarazione ambientale**, vale a dire la conferma, da parte di un verificatore ambientale che le informazioni ed i dati in essa contenuti sono affidabili, credibili, corretti e soddisfacenti le disposizioni del Regolamento EMAS, è stata svolta da un organismo di valutazione della conformità accreditato.

REGISTRAZIONE

REGISTRAZIONE della Dichiarazione ambientale

I contenuti della Dichiarazione Ambientale, dopo la convalida, sono stati sottoposti alla verifica di ISPRA attraverso l'intervento di ARPA locale che ha rilasciato il nulla-osta in merito al rispetto degli obblighi di conformità.

Ottenuto il nulla-osta, infine, il documento di Dichiarazione ambientale ha ottenuto la REGISTRAZIONE finale nell'apposito Registro EMAS.

Spetta al Comitato per l'Ecolabel e l'Eco audit - Sezione EMAS Italia, a seguito dell'istruttoria di ISPRA ed il rilascio del nulla-osta da parte di ARPA locale, **procedere alla registrazione finale della Dichiarazione ambientale.**

Il Campo di applicazione del Sistema di gestione ambientale

Il **Sistema di Gestione Ambientale del Gruppo Santini**, implementato secondo i requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 14001:2015, è applicato **in modo pertinente e specifico alle singole società componenti**, pur mantenendo una **regia centralizzata.**

Il **campo di applicazione definisce i confini e l'applicabilità del Sistema di Gestione Ambientale**, **in conformità al punto 4.3 della norma**, tenendo conto dei **fattori interni ed esterni rilevanti**, degli **obblighi di conformità**, nonché delle **unità organizzative, delle funzioni e dei confini fisici** delle singole società.

Sono inoltre considerate le **attività, i prodotti e i servizi**, nonché il **livello di autorità e di controllo esercitabile dall'organizzazione** e la sua **capacità di influenzare tali elementi**.

Il **campo di applicazione è pertanto specifico per ciascuna società componente** e per le **unità operative coinvolte nei processi certificati**.



Società componenti il Gruppo Santini

F.lli SANTINI
Metallo, carta e rifiuti speciali

Unità operativa	Campo di applicazione del Sistema di gestione ambientale
Via Giotto n. 4 **Bolzano (BZ)**	Attività operative e impiantistiche per la **gestione dei rifiuti**, comprensive di **raccolta e trasporto**, **stoccaggio**, **selezione**, **cernita**, **riduzione volumetrica** e **recupero di rifiuti** recuperabili, nonché attività di **rottamazione dei veicoli fuori uso** (VFU). Sono inoltre svolte attività di **intermediazione** e **commercio di rifiuti**, in conformità alle autorizzazioni ambientali rilasciate.
Via Giotto n. 11 **Bolzano (BZ)**	Attività di **gestione e trattamento dei rifiuti**, comprensive di **ricezione**, **stoccaggio**, **messa in riserva**, **accorpamento**, **selezione e movimentazione dei rifiuti**, sia pericolosi sia non pericolosi, nonché attività tecnicamente connesse di **recupero** e **deposito preliminare**, svolte in conformità alle autorizzazioni ambientali rilasciate.
Via Buozzi **Bolzano (BZ)**	Attività operative e logistiche a supporto della **gestione dei rifiuti**, incluse operazioni di **stoccaggio temporaneo**, **ricondizionamento**, **movimentazione** e **gestione dei piazzali**, in conformità con le autorizzazioni ambientali rilasciate.
Via Kravogl **Merano (BZ)**	Attività operative e logistiche a supporto della **gestione dei rifiuti**, incluse operazioni di **stoccaggio temporaneo**, **accorpamento** a fini logistici, **movimentazione** e **gestione dei piazzali**, in conformità con le autorizzazioni ambientali rilasciate.

SantiniServizi
Valorizzazione e recupero rifiuti

Unità operativa	Campo di applicazione del Sistema di gestione ambientale
Via del Vigneto n. 15 **Bolzano (BZ)**	Attività operative e impiantistiche per la **gestione dei rifiuti speciali** pericolosi e non pericolosi, comprensive di **stoccaggio preliminare** e **messa in riserva, selezione, valorizzazione e preparazione dei rifiuti**, nonché operazioni di recupero di sostanze organiche e attività accessorie di movimentazione, triturazione e imballaggio, svolte mediante impianto semiautomatico. La società svolge inoltre attività di **intermediazione e commercio di rifiuti**, pericolosi e non pericolosi, senza detenzione dei rifiuti stessi, in conformità all'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali - categoria 8. Le attività sono svolte in conformità alle autorizzazioni ambientali rilasciate.

Reseco
Recycling per l'edilizia

Unità operativa	Campo di applicazione del Sistema di gestione ambientale
Via Giotto 4 **Bolzano (BZ)**	Attività di **raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi** nonché attività di **intermediazione e commercio di rifiuti, pericolosi e non pericolosi, senza detenzione dei rifiuti stessi**. Le attività sono svolte nel rispetto della normativa ambientale vigente e senza effettuare operazioni di trattamento, recupero o smaltimento dei rifiuti.

La Politica ambientale

L'Alta Direzione ha definito la propria **Politica per la Qualità e l'Ambiente**, appropriata, per la parte ambientale, alle finalità istituzionali, al contesto, alle dimensioni territoriali-amministrative e alle attività svolte e ai servizi erogati.

Politica per la qualità e l'ambiente

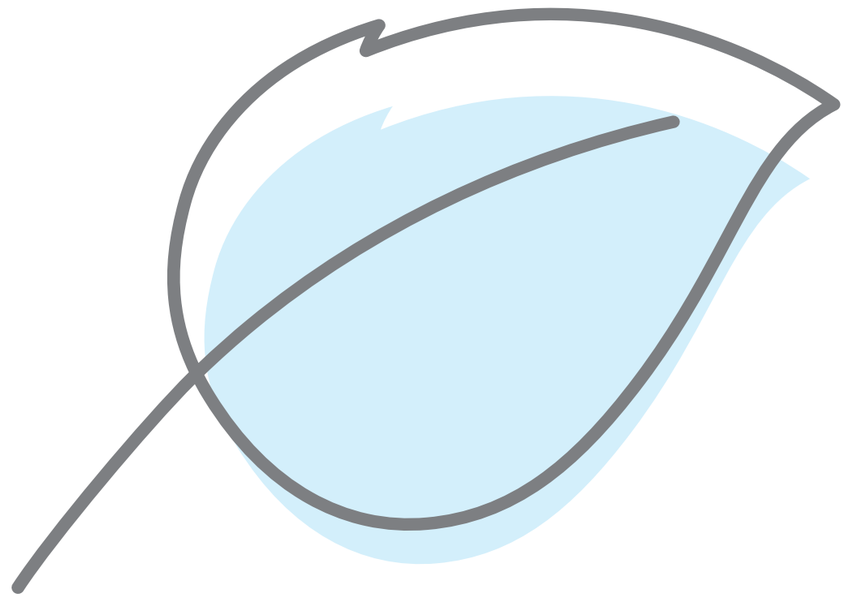
Noi del **Gruppo Santini** crediamo che la qualità e la sostenibilità siano scelte strategiche, non solo requisiti normativi.

Il nostro impegno quotidiano nasce da una visione imprenditoriale radicata nel territorio e orientata al futuro: offrire soluzioni ambientali di valore, ridurre gli impatti negativi, creare benefici concreti per clienti, comunità e ambiente.

Per questo, adottiamo un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015 e la Regolamento EMAS** che rappresenta lo strumento operativo per guidare le nostre attività con competenza, trasparenza e responsabilità.

I nostri impegni:

- **Pianificazione e rischio**
  Pianifichiamo ogni attività considerando i rischi e le opportunità, con un approccio preventivo e proattivo.
- **Qualità e valore per il cliente**
  Mettiamo al centro il cliente, offrendo servizi ambientali efficaci, tracciabili, puntuali e conformi, in un'ottica di miglioramento costante.
- **Tutela ambientale e circolarità**
  Riduciamo i conferimenti in discarica, valorizziamo i materiali recuperabili e investiamo in mezzi a basso impatto ambientale, energie rinnovabili e tecnologie circolari.
- **Digitalizzazione e innovazione**
  Sviluppiamo soluzioni digitali per la tracciabilità, l'efficienza operativa e la trasparenza nei confronti degli stakeholder.



- **Conformità e controllo**
  Rispettiamo tutte le leggi, normative e autorizzazioni applicabili, effettuando controlli interni e audit per garantire la conformità continua.
- **Coinvolgimento e cultura interna**
  Promuoviamo la partecipazione attiva di tutti i collaboratori, favorendo senso di responsabilità, crescita professionale e sicurezza sul lavoro.
- **Formazione continua e inclusiva**
  Investiamo nella formazione come leva strategica per l'aggiornamento tecnico, la consapevolezza ambientale e la gestione dei nuovi obblighi normativi.
- **Approccio ESG integrato**
  Valutiamo i nostri impatti ambientali, sociali ed economici, monitorandoli con indicatori e integrandoli nelle scelte aziendali.
- **Dialogo e trasparenza verso gli stakeholder**
  Coinvolgiamo clienti, fornitori, enti pubblici, scuole e comunità locali per costruire insieme un modello sostenibile di sviluppo territoriale.

Questa Politica rappresenta il riferimento costante per la nostra azione quotidiana. È condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, comunicata alle parti interessate e riesaminata periodicamente per garantirne la coerenza con l'evoluzione normativa, tecnologica e strategica del Gruppo.

— Gli aspetti ambientali significativi gli indicatori chiave e gli obiettivi di miglioramento

03

Le pressioni ambientali, le migliori pratiche di gestione adottate, gli esempi di eccellenza, gli indicatori di prestazione ambientale e gli obiettivi di miglioramento.

Gruppo Santini svolge le proprie attività, in forma complementare tra le società componenti come indicato nel campo di applicazione del Sistema di gestione ambientale, secondo due modalità operative:

- gestione diretta (prevalente);
- gestione indiretta attraverso indirizzo e controllo sulle attività svolte da terzi.

Coerentemente con quanto indicato all'Allegato I Analisi Ambientale al Regolamento (UE) 2017/1505 e nel dettaglio, per quanto applicabile ai processi realizzati complessivamente da Gruppo Santini, della Decisione (UE) 2020/519 relativa al documento di riferimento settoriale sulle migliori pratiche di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale settoriale e sugli esempi di eccellenza per il settore della gestione dei rifiuti, si è scelto di utilizzare, selezionando quelli applicabili e associandoli alle attività svolte e ai servizi erogati, i seguenti **aspetti ambientali così come correlati ai relativi impatti ambientali.**

Tale approccio metodologico ha consentito di individuare e valutare gli aspetti ambientali significativi correlati ai processi realizzati complessivamente dalle società componenti il Gruppo Santini.

Aspetti ambientali	Impatti ambientali	ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI (Gruppo Santini)
Raccolta dei rifiuti	Cambiamenti climatici (cfr. gas serra, ecc.) Emissioni in atmosfera Esaurimento delle risorse naturali Produzione di rifiuti	- **EMISSIONI in ATMOSFERA** - **CONTAMINAZIONE DEL SUOLO e ACQUE METEORICHE** - **ESAURIMENTO delle RISORSE NATURALI**
Cernita, preparazione per il riutilizzo e trattamento dei rifiuti	Cambiamenti climatici (cfr. gas serra, ecc.) Emissioni in atmosfera/acqua/suolo Esaurimento delle risorse naturali Uso del suolo Produzione di rifiuti	
Operazioni di trasporto	Cambiamenti climatici (cfr. gas serra, ecc.) Emissioni in atmosfera Esaurimento delle risorse naturali Produzione di rifiuti	
Smaltimento dei rifiuti	Cambiamenti climatici (cfr. gas serra, ecc.) Emissioni in atmosfera/acqua/suolo Esaurimento delle risorse naturali Uso del suolo Produzione di rifiuti	

In coerenza con quanto sopra, si riporta di seguito una sintesi delle attività e dei principali dati relativi alla gestione dei rifiuti.

La gestione dei rifiuti rappresenta il core business del Gruppo Santini e costituisce un elemento centrale nella valutazione degli aspetti ambientali.

Il Gruppo svolge prevalentemente attività intermedie di raccolta, trasporto, selezione e stoccaggio, finalizzate all'avvio a recupero o smaltimento presso impianti terzi autorizzati, garantendo la tracciabilità e la conformità dei flussi lungo l'intera filiera.

Nel 2025 i volumi complessivi gestiti sono stati pari a circa **178.790 tonnellate**, di cui la quota prevalente costituita da rifiuti non pericolosi.

Rifiuti gestiti in ingresso per tipologia – anno 2025*

Tipologia	2025
Rifiuti totali gestiti	178.790 t
Rifiuti pericolosi	6.632 t
Rifiuti non pericolosi	172.158 t

Destinazione dei rifiuti in uscita – anno 2025*

Destinazione	2024	2025
Recupero totale	125.156 t (95,1%)	135.772 t (96,5%)
Smaltimento totale	6.463 t (4,9%)	4.961 t (3,5%)
Totale	**131.619 t (100%)**	**140.733 t (100%)**

La quota di rifiuti avviata a recupero è aumentata dal 95,1% nel 2024 al 96,5% nel 2025, evidenziando un miglioramento nella capacità di valorizzazione dei flussi gestiti e una riduzione del ricorso allo smaltimento.

La gestione è orientata alla massimizzazione del recupero, attraverso la selezione dei flussi e la collaborazione con impianti terzi autorizzati, in coerenza con i principi dell'economia circolare e con gli obiettivi di riduzione degli impatti ambientali.

* dati ricavati da gestionale rifiuti.

Per ciascun aspetto ambientale ritenuto applicabile, inoltre, tenendo conto altresì delle principali pressioni ambientali ad essi correlate e degli obblighi di conformità applicabili, è stata valutata la relativa significatività e, in funzione di quest'ultima, **sono state definiti specifici e pertinenti OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO che tengono conto anche dell'attuale e/o prossima attuazione delle pertinenti BEMP** (cfr. Best Environmental Management Practices), così come segnalate nel Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti.

Contestualmente sono state considerate, dove applicabili, anche le **migliori pratiche di gestione ambientale e gli esempi di eccellenza** attuati nell'ambito del settore della gestione dei rifiuti **cui Gruppo Santini intende ispirarsi.**

L'adozione di tale approccio metodologico, dunque, ha consentito di porre attenzione agli aspetti ambientali, diretti e indiretti, pertinenti con le attività svolte complessivamente, selezionando e adottando, nell'ambito dello specifico Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, le migliori pratiche di gestione ambientale, gli indicatori di prestazione settoriali e gli esempi di eccellenza.

Con riferimento alle **migliori pratiche di gestione ambientale (BEMP)**, più nel dettaglio, Gruppo Santini considera quelle applicabili, così come presenti nel Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, quali utili riferimenti per migliorare nel tempo le proprie prestazioni ambientali, confrontando le soluzioni adottate dalle società componenti con quelle più efficaci proposte per il settore di appartenenza.

Di seguito sono indicate le **BEMP** (cfr. Best Environmental Management Practices) **attualmente implementate dalle società componenti il Gruppo Santini**.

- **Strategie integrate di gestione dei rifiuti** (cfr. **BEMP 3.1.1**) - Gruppo Santini ha elaborato e attuato una strategia integrata, che utilizza sistemi digitali, per garantire la tracciabilità dei flussi di rifiuti lungo tutte le fasi operative, dalla raccolta al trasporto, dallo stoccaggio presso i propri impianti fino all'avvio a recupero o smaltimento presso impianti finali autorizzati; l'impiego di sistemi gestionali integrati consente di monitorare i quantitativi movimentati, verificare la corretta classificazione dei rifiuti e definire le tendenze attuale e future dei flussi di rifiuti complessivamente gestiti, migliorando contestualmente l'efficienza delle attività operative.
- **Miglioramento dell'efficienza energetica** (cfr. **BEMP 3.1.4**) - Gruppo Santini promuove l'efficienza energetica attraverso la riduzione dei consumi e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili; tutti gli impianti coperti sono dotati di impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile destinata prioritariamente all'autoconsumo aziendale (negli impianti con maggior fabbisogno energetico, la quota non coperta dall'autoproduzione viene integrata con l'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili certificata formalmente da garanzie di origine; negli impianti in cui la produzione supera i consumi, l'energia elettrica eccedente viene immessa direttamente nella rete elettrica).
- **Prevenzione dei rischi ambientali** (cfr. **BEMP 3.1.4**) - Gruppo Santini adotta misure per prevenire incidenti e impatti ambientali accidentali come, ad esempio, sistemi di contenimento e di gestione degli sversamenti, impianti per il trattamento delle acque meteoriche con disoleatori, specifiche procedure operative dedicate, attività continua di formazione, addestramento e sensibilizzazione del personale, svolgimento di prove di emergenza ambientale e monitoraggi costanti degli impianti di trattamento dei rifiuti.
- **Monitoraggio avanzato dei rifiuti** (cfr. **BEMP 3.2.2**) - Gruppo Santini utilizza sistemi digitali per controllare i flussi di rifiuti, i consumi energetici e le principali attività operative; tali strumenti facilitano la raccolta e l'elaborazione dei dati disponibili, supportano i controlli interni e aiutano l'azienda a migliorare nel tempo la propria gestione ambientale.
- **Ottimizzazione logistica per la raccolta dei rifiuti** (cfr. **BEMP 3.2.13**) - Gruppo Santini adotta misure per ridurre le emissioni legate al trasporto dei rifiuti ottimizzando i percorsi di raccolta tramite sistemi digitali di tracciamento dei mezzi e, quando possibile, formando i conducenti sulle tecniche di eco-guida.
- **Veicoli a basse emissioni** (cfr. **BEMP 3.2.14**) - Gruppo Santini monitora i consumi di carburante e, da tempo, ha implementato un percorso costante di rinnovamento progressivo della flotta con mezzi Euro 6; il progressivo ammodernamento del parco veicoli ha inoltre reso possibile, nei mezzi compatibili, l'utilizzo di HVO, un carburante di origine rinnovabile impiegato per ridurre l'impatto climatico delle attività di trasporto rispetto al gasolio tradizionale.

Le **BEMP** (cfr. Best Environmental Management Practices), così come implementate dalle società componenti il Gruppo Santini, inoltre, **rappresentano anche un riferimento utile per individuare opportunità di miglioramento e rafforzare l'efficacia delle azioni adottate.**

Aspetto ambientale significativo
EMISSIONI in ATMOSFERA

Le **emissioni in atmosfera** del Gruppo Santini derivano principalmente dalle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti, correlate all'utilizzo della flotta aziendale e al consumo di carburanti.

Tali emissioni risultano direttamente influenzate dai quantitativi di rifiuti trasportati con mezzi propri, dai chilometri percorsi e dalle caratteristiche emissive dei veicoli utilizzati.

Ulteriori emissioni potenziali in atmosfera possono derivare da eventi accidentali, quali incendi nei materiali stoccati presso gli impianti, per i quali sono attive specifiche misure di prevenzione e gestione delle emergenze ambientali e per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Nel periodo analizzato (2023-2025) si osserva un incremento progressivo dei volumi gestiti, distinti tra rifiuti trasportati con mezzi propri delle società del Gruppo Santini e rifiuti gestiti tramite trasportatori terzi cui l'organizzazione si rivolge.

Anno	Flusso	Totale (t)*	Trasportato dal Gruppo (t)	Trasportato da Terzi (t)	% Gruppo	% Terzi
2023	Ingressi	166.453	126.438	40.014	76,0%	24,0%
	Uscite	162.035	27.546	134.489	17,0%	83,0%
	Totale	**328.488**	**153.984**	**174.503**	**46,9%**	**53,1%**
2024	Ingressi	176.249	132.493	43.756	75,2%	24,8%
	Uscite	172.451	29.833	142.618	17,3%	82,7%
	Totale	**348.700**	**162.326**	**186.374**	**46,6%**	**53,4%**
2025	Ingressi	178.796	134.189	44.607	75,1%	24,9%
	Uscite	177.749	29.238	148.511	16,5%	83,5%
	Totale	**356.545**	**163.427**	**193.118**	**45,8%**	**54,2%**

* dati ricavati da gestionale rifiuti.

Le attività del Gruppo Santini si svolgono in un contesto territoriale caratterizzato da una morfologia complessa, tipica del territorio altoatesino, con presenza di aree montane, vallate e centri urbani distribuiti, che influenza l'implementazione del modello operativo adottato generando implicazioni sugli aspetti ambientali correlati.

Le condizioni operative del modello operativo adottato, infatti, comportano:

- percorrenze caratterizzate da significative variazioni altimetriche;
- frequenti operazioni di carico e scarico;
- utilizzo intensivo dei mezzi anche su tratti non pianeggianti;
- limitate possibilità di ottimizzazione dei percorsi, rispetto a contesti urbani o pianeggianti.

Tali fattori incidono direttamente su:

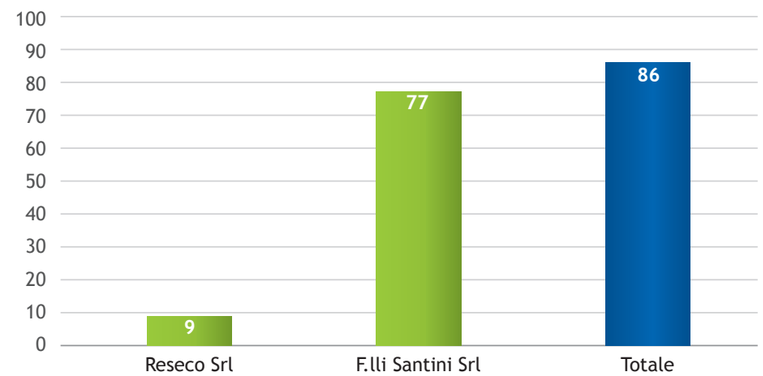
- emissioni in atmosfera;
- consumi di carburante;
- usura dei mezzi.

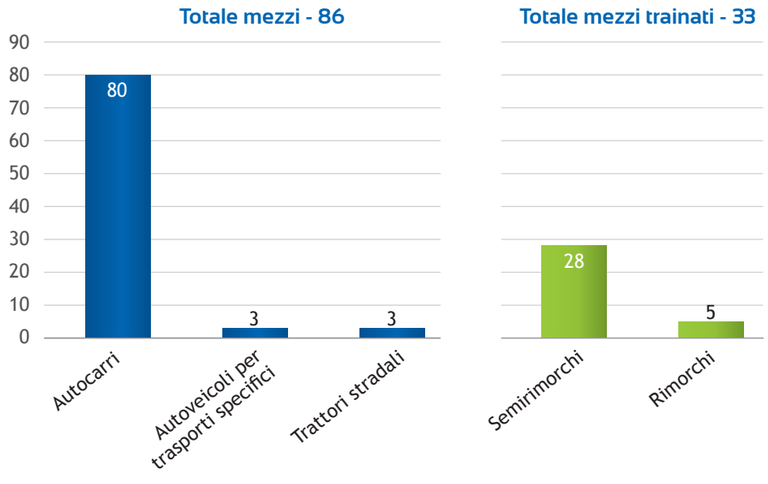
Il **parco mezzi del Gruppo Santini** (2025) è composto da 80 autocarri destinati alle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti cui si affiancano 3 autoveicoli per trasporti specifici e 3 trattori stradali per semirimorchi. La dotazione è completata da 5 semirimorchi e 28 rimorchi utilizzati a supporto delle attività logistiche e per la gestione dei flussi su tratte più lunghe.

La flotta aziendale presenta una prevalenza significativa di veicoli a basse emissioni; infatti circa il 67% dei mezzi motorizzati è classificato Euro 6. I mezzi appartenenti a classi emissive inferiori sono progressivamente oggetto di rinnovo.

Questa configurazione consente di garantire elevati standard di efficienza operativa, contribuendo alla riduzione complessiva degli impatti ambientali, in particolare, delle emissioni in atmosfera associate alle attività di trasporto dei rifiuti.

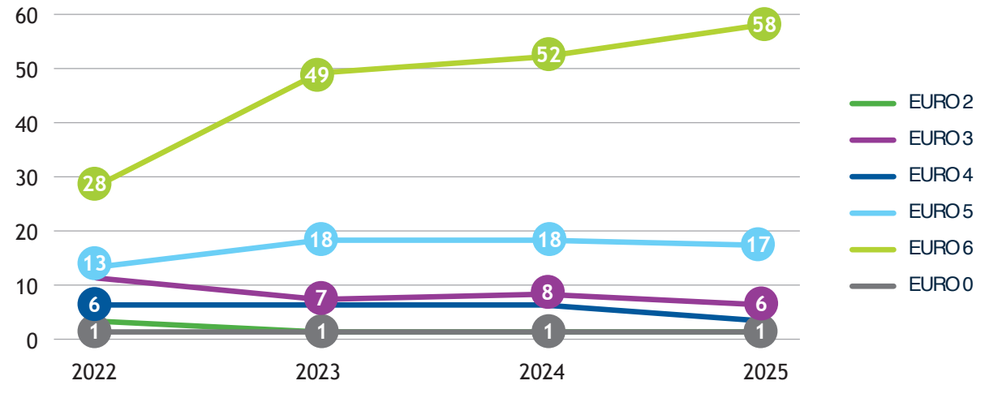
Numero mezzi motorizzati





Classe EURO	Numero mezzi	%
Euro 6	58	67%
Euro 5	17	20%
Euro 4	3	4%
Euro 3	6	7%
Euro 2	1	1%
Euro 0	1	1%
Totale	**86**	**100%**

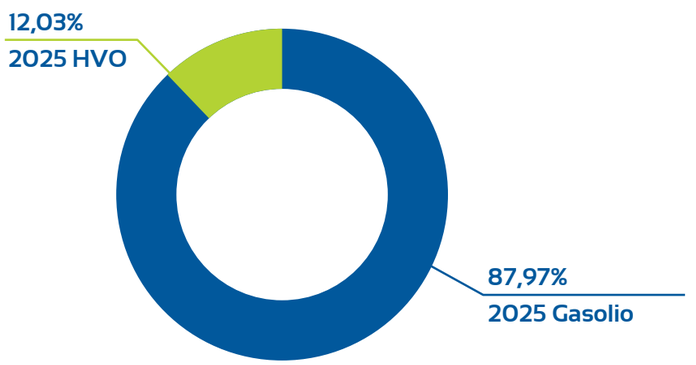
Nel 2025, con riferimento alle emissioni in atmosfera, si osserva un deciso incremento significativo dell'utilizzo di HVO (Hydrogenated Vegetable Oil - Olio vegetale idrotrattato), che rappresenta una delle principali leve adottate dal Gruppo Santini per la riduzione dell'impatto climatico associato alle attività di trasporto dei rifiuti.



CONSUMO DI CARBURANTE*

AZIENDA	HVO	Gasolio		Totale complessivo
	Autocarri	Autocarri	Mezzi d'opera	
F.lli Santini	193.577,78	634.562,42	588.430,00	1.416.570,20
Reseco		74.935,06		74.935,06
Santini Servizi			122.481,00	122.481,00
Totale complessivo	**193.577,78**	**709.497,48**	**710.911,00**	**1.613.986,26**

* dati ricavati da fatture.



Gruppo Santini, pertanto, con riferimento all'**aspetto ambientale significativo - Emissioni in atmosfera**, consapevole dell'importanza di perseguire obiettivi di sostenibilità nella gestione complessiva dei rifiuti con riferimento alle attività svolte dalle società componenti, che intende ispirare alla logica dello sviluppo sostenibile e dell'economia circolare, **agisce per gestire e ridurre al minimo gli impatti ambientali attraverso l'implementazione delle pertinenti BEMP**, così come previste dallo specifico Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, **attuando azioni specifiche e adeguatamente declinate nell'ambito dei processi realizzati**:

- l'utilizzo di **sistemi digitali di controllo** dei flussi di rifiuti, dei consumi energetici e delle principali attività operative realizzate dalle società componenti;
- la **riduzione dei chilometri complessivamente percorsi**, la **gestione ottimale delle tratte** in funzione delle caratteristiche orografiche del territorio e l'**impiego progressivo di veicoli a basse emissioni**;
- **l'adozione di misure per prevenire incidenti e impatti ambientali accidentali**.

Il **monitoraggio avanzato dei rifiuti** (cfr. **BEMP 3.2.2**), realizzato attraverso l'**utilizzo di sistemi digitali di controllo**, consente di raccogliere ed elaborare, sul punto, i dati necessari per il controllo delle emissioni così da attuare una gestione strutturata della flotta aziendale e supportare Gruppo Santini a migliorare nel tempo la propria gestione ambientale.

Il Sistema digitale integrato, così come attualmente implementato, consente di:

- attribuire un'anagrafica ad ogni automezzo utilizzato nella gestione dei rifiuti (cfr. informazioni tecniche, ambientali e autorizzative);
- geolocalizzarlo tramite un sistema di tracciamento satellitare (GPS) finalizzato al monitoraggio operativo e all'analisi delle percorrenze;
- aggiornare la loro iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali gestendone le singole scadenze:
  - F.lli Santini Srl - Categorie 1B, 4C, 5C;
  - Reseco Srl - Categorie 1E, 4C.

Il Sistema digitale integrato, inoltre, consente di gestire, per ogni automezzo utilizzato, le seguenti informazioni (principali):

- Classe ambientale (cfr. Euro 6, ecc.);
- compatibilità con il carburante alternativo HVO (cfr. Hydrotreated Vegetable Oil);
- configurazione tecnica (cfr. ADR, tipologia mezzo, ecc.);
- documentazione di bordo (cfr. assicurazione, certificazioni, ecc.).

Sono inoltre pianificate e monitorate tutte le attività e le relative scadenze operative per il mantenimento in efficienza del singolo automezzo utilizzato nella gestione dei rifiuti dalle società componenti il Gruppo Santini:

- revisioni periodiche e manutenzioni programmate (cfr. tagliandi, ecc.);
- controlli relativi al trasporto in regime ADR;
- scadenze fiscali e assicurative;
- verifiche su componenti e dispositivi.

Il Sistema digitale integrato, infine, consente di assegnare le attività ai responsabili interni, tracciare lo stato di avanzamento attraverso l'utilizzo di uno scadenziario digitale garantendo, in questo modo, il presidio continuo sull'efficienza degli automezzi, la prevenzione di eventuali anomalie, la riduzione dei consumi e delle emissioni in atmosfera.

L'**ottimizzazione logistica per la raccolta dei rifiuti** (cfr. **BEMP 3.2.13**) e l'utilizzo progressivo di **veicoli a basse emissioni** (cfr. **BEMP 3.2.14**) ha comportato per Gruppo Santini l'attuazione di una strategia di riduzione delle emissioni in atmosfera dovute principalmente al trasporto dei rifiuti basata su due assi portanti:

- l'implementazione di misure per ridurre le emissioni legate al trasporto dei rifiuti ottimizzando i percorsi di raccolta tramite sistemi digitali di tracciamento dei mezzi e, quando possibile, formando i conducenti sulle tecniche di eco-guida;
- l'utilizzo sempre più esteso di automezzi Euro 6 così da garantire migliori prestazioni emissive anche in condizioni gravose;
- l'introduzione di carburante alternativo HVO che rappresenta una soluzione immediatamente applicabile senza necessità di modifiche infrastrutturali.

Considerate le caratteristiche operative del servizio di raccolta dei rifiuti (cfr. elevata autonomia richiesta, trasporto di carichi pesanti, operatività in contesti territoriali complessi, ecc.), una transizione verso flotte completamente elettriche non risulta ad oggi pienamente sostenibile sotto il profilo tecnico e operativo.

Pertanto, la sostituzione progressiva degli automezzi attuali con altri Euro 6 e l'utilizzo di carburanti alternativi come l'HVO, che rappresenta una soluzione immediatamente applicabile in quanto consente di ridurre l'impatto sui mutamenti climatici senza richiedere modifiche infrastrutturali o operative, sostengono la strategia di riduzione delle emissioni in atmosfera attuata da Gruppo Santini.

Tali azioni consentono di intervenire sui principali fattori che incidono sulle emissioni in atmosfera (cfr. consumi, tecnologia degli automezzi utilizzati, percorrenze, ecc.), garantendo risultati misurabili nel tempo.

Il **rinnovo della flotta aziendale**, infatti, **ha rappresentato una leva prioritaria per la gestione dell'aspetto ambientale significativo - Emissioni in atmosfera.**

Anno	Mezzi Euro 6	Totale flotta	% Euro 6
2022	28	61	**46%**
2023	49	81	**60%**
2024	52	85	**61%**
2025	58	86	**67%**

Parallelamente al rinnovo della flotta aziendale, il Gruppo Santini ha avviato l'introduzione progressiva di HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) quale carburante alternativo al gasolio tradizionale.



Anno	Consumo HVO (L)	Consumo totale (L)	% HVO
2023	0	836.914	**0%**
2024	20.060	815.567	**2%**
2025	206.032	1.001.704	**21%**

CARBURANTE HVO (HYDROTREATED VEGETABLE OIL)

HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) è un carburante alternativo al gasolio tradizionale prodotto attraverso un processo di idrogenazione di oli vegetali e grassi di origine rinnovabile, come, ad esempio, oli esausti e residui dell'industria alimentare.

A differenza dei biocarburanti tradizionali, l'HVO non contiene ossigeno nella sua struttura chimica e presenta caratteristiche molto simili al gasolio fossile.

L'HVO è classificato come carburante "drop-in" da utilizzare nei motori diesel esistenti senza necessità di modifiche tecniche ai veicoli o alle infrastrutture di distribuzione.

Questo aspetto lo rende una soluzione immediatamente applicabile per la riduzione degli impatti ambientali nel settore dei trasporti soprattutto correlati alle emissioni in atmosfera.

Dal punto di vista ambientale, l'utilizzo di HVO consente una significativa riduzione delle emissioni di gas a effetto serra lungo il ciclo di vita del carburante (fino al 90% rispetto al diesel fossile a seconda delle materie prime utilizzate), oltre a una riduzione delle emissioni locali di particolato e ossidi di azoto.

A livello europeo e nazionale, l'HVO è riconosciuto come uno dei principali strumenti per la decarbonizzazione del trasporto pesante, in particolare, nei contesti in cui soluzioni alternative, come l'elettrificazione, risultano ancora limitate sotto il profilo tecnico e operativo.

In Italia la diffusione dell'HVO è in progressiva crescita, supportata da investimenti industriali e dallo sviluppo di reti di distribuzione dedicate.

Il suo utilizzo è particolarmente rilevante nel settore della logistica e della gestione dei rifiuti dove consente di ottenere benefici ambientali immediati mantenendo elevati standard di operatività.

Nel contesto del Gruppo Santini, più nel dettaglio, l'introduzione progressiva dell'HVO rappresenta una leva strategica per la riduzione delle emissioni in atmosfera associate alle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti, in coerenza con gli obiettivi di sostenibilità e con i principi dell'economia circolare.

Con riferimento alle migliori pratiche di gestione ambientale (BEMP), il Gruppo Santini ha inoltre avviato, pur non essendo tale attività espressamente contemplata nel Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, un percorso strutturato di analisi della propria **impronta carbonica** (cfr. **Carbon Footprint**), finalizzato alla quantificazione delle emissioni climalteranti associate alle attività aziendali.

L'analisi è stata condotta secondo il Greenhouse Gas Protocol, distinguendo tra:

- **Scope 1**: emissioni dirette (principalmente mezzi aziendali);
- **Scope 2**: emissioni indirette da energia;
- **Scope 3**: emissioni indirette lungo la catena del valore (trasporti terzi, fornitori, servizi).

Anno	Scope considerati	Emissioni (tCO_2e)
2022	Scope 1 + 2	11.712
2023	Scope 1 + 2 + 3	11.265
2024	Scope 1 + 2 + 3	11.551
2025	Scope 1 + 2 + 3	11.147

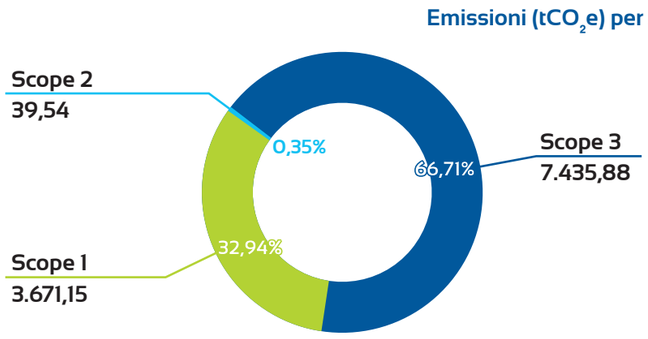
Nel 2025 le emissioni complessive risultano pari a **11.147 tCO_2e**.

È opportuno evidenziare che il dato 2022 non è pienamente comparabile con gli anni successivi, in quanto limitato agli Scope 1 e 2. A partire dal 2023, l'inclusione dello Scope 3 ha consentito una rappresentazione più completa e realistica dell'impatto ambientale complessivo.

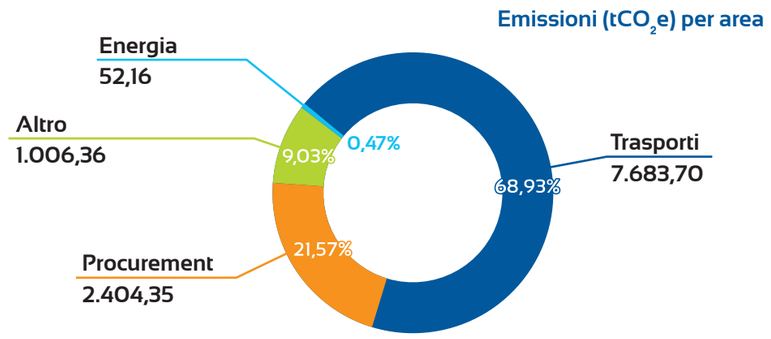
Nel periodo analizzato emerge quanto segue:

- una sostanziale stabilità delle emissioni, nonostante l'ampliamento del perimetro;
- un miglioramento progressivo della qualità e copertura del dato;
- una crescente capacità di lettura delle principali fonti emissive.

La struttura delle emissioni (Scope - 2025) è di seguito indicata (cfr. emissioni totali pari a 11.146,57 tCO_2e).



L'analisi per principale fonte di emissione è di seguito sinteticamente descritta.



L'analisi ha evidenziato, più nel dettaglio, quanto segue:

- il trasporto dei rifiuti rappresenta la principale fonte di emissioni (circa il 69%);
- lo Scope 3 incide in modo predominante confermando la rilevanza della filiera;
- le emissioni energetiche risultano marginali grazie all'autoproduzione e all'uso di energia rinnovabile.

Le emissioni da trasporto ammontano a **7.683,70 tCO_2e**, derivanti da:

- attività svolte con mezzi aziendali (Scope 1);
- trasporti effettuati da terzi lungo la filiera (Scope 3).

Questa configurazione evidenzia che le leve di riduzione non sono solo interne; e che il coinvolgimento dei partner logistici è un elemento fondamentale.

Il Gruppo Santini, con riferimento al miglioramento delle prestazioni e all'implementazione delle possibili leve operative, orienta le proprie azioni secondo tre livelli:

Breve periodo

- rinnovo della flotta;
- utilizzo di carburanti a minore impatto (es. HVO);

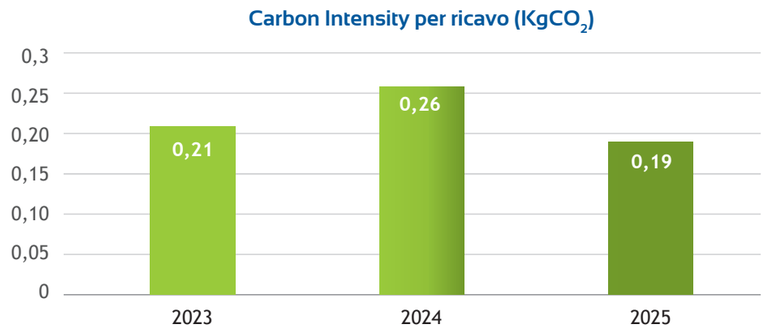
Medio periodo

- coinvolgimento dei fornitori di trasporto;
- progressiva gestione delle emissioni Scope 3;

Strutturale

- ottimizzazione logistica;
- riduzione delle percorrenze e miglioramento dei flussi operativi.

Gruppo Santini monitora, inoltre, un indicatore di intensità carbonica rapportato al fatturato che esprime le emissioni complessive (Scope 1, 2 e 3 - Carbon Footprint) generate per ogni euro di ricavo.



Tale incremento è riconducibile principalmente all'ampliamento del perimetro di analisi e alla progressiva inclusione delle emissioni indirette lungo la catena del valore (Scope 3 - Carbon Footprint), oltre che alla variabilità del mix operativo e dei servizi erogati.

L'indicatore è attualmente in fase di consolidamento e sarà progressivamente affinato con il miglioramento della qualità e della copertura dei dati disponibili.

La **Prevenzione dei rischi ambientali** (cfr. **BEMP 3.1.4**), attuata da Gruppo Santini anche adottando misure per prevenire incidenti e impatti ambientali correlati, nonché di gestione eventuale delle emergenze ambientali, consente di ridurre il rischio di generare emissioni in atmosfera di natura accidentale.

Per la prevenzione del rischio incendio, che potrebbe generare emissioni in atmosfera in condizioni di emergenza, sono presenti presidi differenziati in funzione delle caratteristiche dei singoli impianti, tra cui estintori, sistemi sprinkler e impianti di rilevazione incendi.

In uno degli impianti di trattamento dei rifiuti del Gruppo Santini, ad esempio, è installato un sistema di rilevazione con cavo termosensibile esteso all'intera superficie del capannone, associato a un impianto di spegnimento automatico con cannone ad acqua nebulizzata.

Tali misure risultano particolarmente rilevanti anche ai fini della prevenzione delle emissioni in atmosfera di natura accidentale, che potrebbero derivare da eventi di combustione non controllata dei materiali stoccati, con potenziale rilascio di fumi e sostanze inquinanti.

Gruppo Santini, inoltre, integra le misure tecniche con un sistema organizzativo strutturato che prevede la definizione di ruoli e responsabilità per la gestione delle emergenze.

In ciascun impianto di trattamento dei rifiuti, infatti, sono individuati referenti formati per la gestione delle emergenze e delle attività antincendio, con compiti



specifici di presidio operativo e monitoraggio delle condizioni di sicurezza.

La formazione del personale addetto alle emergenze è erogata con continuità e le relative qualifiche, abilitazioni e scadenze sono gestite e monitorate attraverso il Sistema di Gestione Integrato, garantendo tracciabilità e aggiornamento costante delle competenze.

Il sistema di prevenzione è inoltre supportato da un piano strutturato di controlli periodici su tutti i presidi antincendio, applicato in modo uniforme su tutte le sedi operative.

Tali controlli riguardano, tra l'altro, estintori, idranti, porte tagliafuoco, sistemi di rilevazione fumi e impianti di spegnimento, con frequenze differenziate (mensili, trimestrali, semestrali e annuali), sia tramite verifiche interne sia tramite fornitori esterni qualificati.

Si affianca anche un sistema di verifiche operative periodiche effettuate direttamente dal personale interno mediante checklist digitali compilate su tablet con frequenze giornaliere e settimanali in funzione delle specificità degli impianti di trattamento dei rifiuti e dei presidi presenti (cfr. verifiche su impianti antincendio, sistemi di pompaggio, dispositivi di sicurezza, aree di stoccaggio e condizioni operative generali).

I dati raccolti sono automaticamente registrati e monitorati all'interno del sistema gestionale aziendale, consentendo il tracciamento delle verifiche, la gestione delle eventuali anomalie e il controllo puntuale dello stato degli impianti di trattamento dei rifiuti.

Questo approccio garantisce un presidio continuo e documentato delle condizioni operative, integrando i controlli previsti dalle normative con un sistema interno di monitoraggio costante.

La gestione delle emergenze ambientali è disciplinata da specifici Piani di Emergenza Interni (PEI), applicati a tutte le sedi operative e integrati nel Sistema di gestione ambientale, resi obbligatori per i gestori di

impianti di stoccaggio e trattamento rifiuti per la gestione delle emergenze.

Tali piani individuano gli scenari di rischio, le modalità operative di intervento, i ruoli e le responsabilità, nonché i sistemi di comunicazione e coordinamento con le autorità competenti, garantendo una risposta tempestiva ed efficace agli eventi accidentali.

In coerenza con la normativa vigente, il Gruppo Santini, sul punto, trasmette alle Autorità Competenti anche le informazioni necessarie per la predisposizione dei Piani di Emergenza Esterna (PEE), elaborati dal Prefetto d'intesa con gli enti territoriali coinvolti, assicurando il coordinamento tra gestione interna ed esterna delle emergenze.

La prevenzione dei rischi ambientali è ulteriormente rafforzata dallo svolgimento di simulazioni periodiche delle emergenze, documentate e tracciate, che consentono di verificare l'efficacia delle procedure e il livello di preparazione del personale, evidenziando tempi di risposta rapidi e assenza di impatti ambientali residui, a conferma dell'efficacia del sistema adottato.

Gruppo Santini, infine, è in fase avanzata di progettazione per l'installazione di sistemi di monitoraggio termico di ultima generazione presso i propri impianti di trattamento dei rifiuti finalizzati a rafforzare ulteriormente la prevenzione di anomalie termiche e combustioni accidentali e a ridurre il rischio di emissioni diffuse in atmosfera (cfr. presente un unico punto di emissione convogliata presso l'impianto di selezione semi-automatico gestito dalla società Santini Servizi Srl sottoposto a monitoraggio periodico mediante analisi effettuate da laboratorio accreditato).

In estrema sintesi, quindi, la gestione delle emissioni in atmosfera è affrontata attraverso un approccio integrato che combina il rinnovo tecnologico, l'utilizzo di carburanti alternativi, il monitoraggio digitale e l'ottimizzazione operativa, in coerenza con i principi di controllo operativo, monitoraggio delle prestazioni e miglioramento continuo previsti dal Sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015.

Il complesso delle azioni implementate risulta coerente anche con gli indirizzi del **Piano Clima Alto Adige 2040** che individua nel settore dei trasporti uno dei principali ambiti di intervento per la riduzione delle emissioni climalteranti e promuove, tra le leve prioritarie, il rinnovo tecnologico dei mezzi, l'impiego di soluzioni energetiche alternative, il monitoraggio dei consumi e il miglioramento dell'efficienza operativa e logistica.

PIANO CLIMA ALTO ADIGE 2040

La Provincia Autonoma di Bolzano ha adottato il **Piano Clima Alto Adige 2040**, uno strumento strategico volto a guidare il territorio verso la neutralità climatica entro il 2040, in linea con gli obiettivi europei di decarbonizzazione.

Il Piano definisce un insieme articolato di obiettivi, azioni e indicatori finalizzati alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e alla transizione verso un modello energetico e produttivo sostenibile.

Tra gli obiettivi principali si evidenziano:

- la riduzione significativa delle emissioni climalteranti rispetto ai livelli di riferimento;
- l'aumento dell'efficienza energetica nei settori produttivi e nei servizi;
- la diffusione di fonti energetiche rinnovabili;
- la promozione di una mobilità sostenibile e a basse emissioni;
- il rafforzamento dell'economia circolare e della gestione sostenibile delle risorse.

Il Piano prevede azioni specifiche nei principali ambiti di intervento, tra cui energia, trasporti, edilizia, industria e gestione dei rifiuti, con un approccio integrato che coinvolge enti pubblici, imprese e cittadini. Particolare attenzione è riservata al settore della logistica e del trasporto, considerato strategico per la riduzione delle emissioni a livello territoriale.

Le misure previste includono, tra le altre, il rinnovo delle flotte con veicoli a basse emissioni, l'introduzione di carburanti alternativi, l'ottimizzazione dei trasporti e lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative.

Il Piano Clima Alto Adige 2040 è supportato da un sistema di monitoraggio basato su indicatori ambientali e climatici, che consente di valutare nel tempo i progressi raggiunti e l'efficacia delle azioni intraprese.

Nel contesto delle proprie attività Gruppo Santini contribuisce agli obiettivi del Piano Clima Alto Adige 2040 attraverso l'adozione di soluzioni operative e tecnologiche orientate alla riduzione delle emissioni, quali il rinnovo della flotta aziendale, l'introduzione di carburanti alternativi come l'HVO e l'ottimizzazione logistica dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti.

Oltre ad aver implementato le pertinenti BEMP, applicabili alle attività svolte dalle società componenti, **Gruppo Santini** facendo riferimento, comunque, agli altri elementi pertinenti del Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, **ha definito il seguente OBIETTIVO di MIGLIORAMENTO AMBIENTALE n. 1** così come inserito nella programmazione degli investimenti.

Emissioni in atmosfera

OBIETTIVO di MIGLIORAMENTO n. 1

RIDURRE nel tempo le emissioni in atmosfera connesse al trasporto e al conferimento dei rifiuti.

AZIONI previste	Responsabile	Risorse	Indicatori di PRESTAZIONE AMBIENTALE e ESEMPI di ECCELLENZA			PROGRAMMAZIONE TRIENNALE				
			INDICATORI CHIAVE (IC) A/B	INDICATORI SETTORIALI (iS)	INDICATORI INTERNI	2025	2026	2027	2028	2029
1a) Ammodernamento della flotta aziendale **1b)** Introduzione di carburanti a minore impatto ambientale (HVO) **1c)** Monitoraggio delle emissioni tramite Carbon Footprint	Direzione	Investimenti pluriennali stimati pari a circa **2,7 milioni di euro nel triennio**, correlati al progressivo rinnovo della flotta.	**iC)** Emissioni gas serra (scope 1) / t di rifiuti trasportati	**i40)** Consumo di carburante per tonnellata di rifiuti raccolti **i43)** Percentuale di veicoli EURO 6 sul totale del parco veicoli per la raccolta di rifiuti *Esempio di eccellenza b17)	**E3)** % di HVO sul totale **E5)** % della flotta compatibile con HVO	**i40)** 5,53 **i43)** 68% **iC)** 22,46 **E3)** 21% **E5)** 42%	**i40)** 5,50 **i43)** 71% **iC)** 22,20 **E3)** 22% **E5)** 47%	**i40)** 5,45 **i43)** 74% **iC)** 21,90 **E3)** 24% **E5)** 52%	**i40)** 5,40 **i43)** 77% **iC)** 21,50 **E3)** 27% **E5)** 57%	**i40)** 5,35 **i43)** 80% **iC)** 21,00 **E3)** 30% **E5)** 62%

Al 31/12/2025 gli indicatori di prestazione ambientale risultano aggiornati come di seguito riportato.

INDICATORE di PRESTAZIONE AMBIENTALE	VALORE al 31/12/2025
IC) Emissioni gas serra (scope 1)/t di rifiuti trasportati	**22,46**
i40) Consumo di carburante per tonnellata di rifiuti raccolti	**5,53**
i43) Percentuale di veicoli EURO 6 sul totale del parco veicoli per la raccolta di rifiuti	**68%**
E3) % di HVO sul totale	**21%**
E5) % della flotta compatibile con HVO	**42%**

Rischio contaminazione suolo e acque meteoriche

Le attività svolte complessivamente dal Gruppo Santini, con riferimento all'**uso del suolo**, presentano potenziali rischi di contaminazione principalmente connessi alla movimentazione, allo stoccaggio e al trasporto dei rifiuti, nonché a eventuali sversamenti accidentali durante le operazioni di trattamento.

Un ulteriore elemento di attenzione è rappresentato dalla possibile presenza di rifiuti non conformi nei flussi in ingresso, inclusi materiali contenenti sostanze pericolose o, in casi eccezionali, materiali radioattivi.

Gruppo Santini, pertanto, con riferimento all'**aspetto ambientale significativo - Uso del suolo**, consapevole dell'importanza di perseguire obiettivi di prevenzione dei rischi ambientali con riferimento alle attività svolte dalle società componenti, **agisce per gestire e ridurre al minimo i rischi correlati all'uso del suolo attraverso l'implementazione delle pertinenti BEMP**, così come previste dallo specifico Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, **attuando azioni specifiche e adeguatamente declinate nell'ambito dei processi realizzati:**

- l'utilizzo di **sistemi di contenimento e di gestione degli sversamenti;**
- l'utilizzo di **impianti per il trattamento delle acque meteoriche**;
- svolgimento di attività di **formazione e sensibilizzazione continua del personale**, svolgimento di **prove di emergenza ambientale** e **monitoraggi costanti degli impianti di trattamento dei rifiuti.**

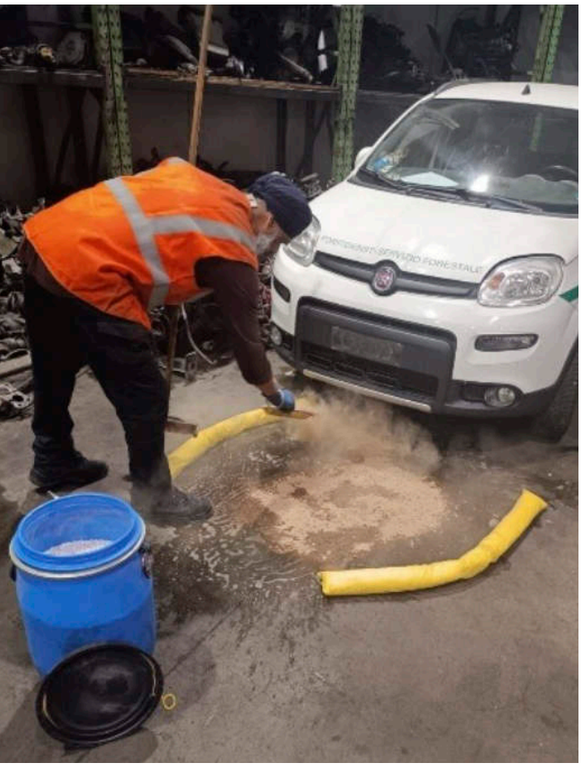
La **Prevenzione dei rischi ambientali** (cfr. **BEMP 3.1.4**) è attuata da Gruppo Santini attraverso un approccio strutturato alla prevenzione di tali rischi basato su misure tecniche, organizzative e gestionali integrate nel Sistema di gestione ambientale.

Le attività operative sono svolte in aree dedicate, pavimentate e, nella maggior parte dei casi, coperte, al fine di evitare il contatto diretto tra rifiuti e suolo.

Le acque di dilavamento e di processo sono convogliate e trattate mediante sistemi di disoleazione presenti in tutti gli impianti gestiti in conformità alle autorizzazioni ambientali.

Le manutenzioni periodiche, le registrazioni su apposito libretto e le analisi annuali sono pianificate e monitorate tramite il sistema gestionale, che consente il controllo delle relative scadenze.

Località	Tipologia	Limite normativo	Frequenza analisi
Giotto 4	Disoleatore	L.P. 18/2002 n.8, allegato E	Annuale
Giotto 11	Disoleatore	L.P. 18/2002 n.8, allegato E	Annuale
Via Kravogl 56	Separatori oli NS18	L.P. 18/2002 n.8, allegato E	Annuale
Via Buozzi 6/b	Separatori oli NS40, classe I	L.P. 18/2002 n.8, allegato E	Annuale
Via del Vigneto	Progress modello "System H" dimensione nominale NS20	L.P. 18/2002 n.8, allegato E	Annuale



Le eventuali anomalie rilevate durante le verifiche operative sono gestite attraverso il sistema di segnalazione e analisi delle non conformità con definizione di azioni correttive e monitoraggio dell'efficacia nel tempo.

Per la gestione di eventuali sversamenti accidentali sono disponibili kit anti spandimento, dotati di materiali assorbenti (cfr. sepiolite, panni e barriere), attrezzature per il contenimento e la raccolta e dispositivi di protezione individuale adeguati alle tipologie di sostanze gestite e alle caratteristiche operative degli impianti.

I kit anti spandimento sono sottoposti a controlli periodici tramite checklist digitali garantendo un presidio continuo e la pronta disponibilità in caso di emergenza.

Con riferimento all'indicatore ambientale relativo all'uso del suolo, si precisa che le superfici di proprietà del Gruppo Santini sono interamente destinate ad attività operative e logistiche. Non sono presenti, né all'interno né all'esterno dei siti, superfici orientate alla natura riconducibili alle attività del Gruppo.

Il controllo operativo è garantito attraverso verifiche periodiche effettuate dal personale interno mediante checklist digitali, con frequenze giornaliere e settimanali, integrate da controlli programmati sui presidi ambientali.

I dati raccolti sono tracciati nel sistema e consentono la gestione tempestiva di eventuali anomalie.

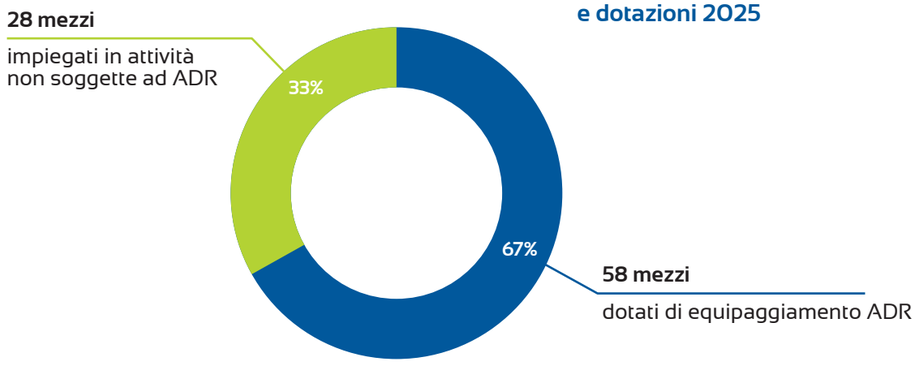
Vengono inoltre effettuate prove periodiche di gestione degli sversamenti finalizzate a verificare l'efficacia delle procedure e la prontezza operativa del personale.

Per quanto riguarda il trasporto di rifiuti pericolosi, il Gruppo Santini opera in conformità alla normativa ADR, avvalendosi di un consulente qualificato che supporta la classificazione dei rifiuti, la verifica delle condizioni operative e il monitoraggio della conformità.

Le informazioni sono gestite tramite il sistema gestionale rifiuti e le relative scadenze sono monitorate in modo strutturato.

Il consulente svolge sopralluoghi periodici e redige la relazione annuale come previsto da normativa.

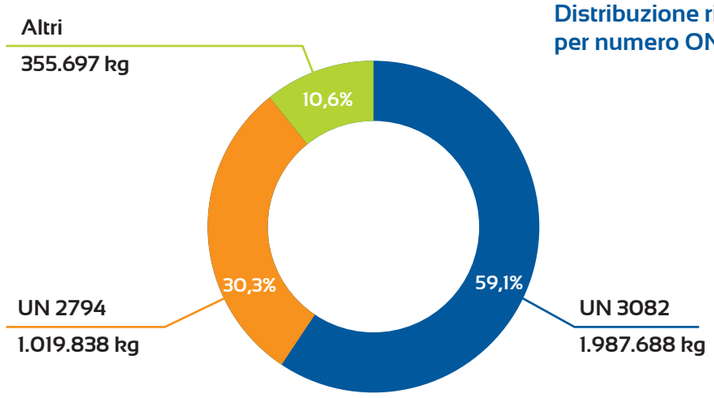
Totale mezzi e dotazioni 2025



Distribuzione autisti abilitati ADR 2025

	Valore
Autisti con ADR	68%
Autisti senza ADR	32%

Distribuzione rifiuti ADR per numero ONU (2025)



SISTEMA GESTIONALE AZIENDALE

Il Gruppo Santini utilizza un sistema gestionale aziendale digitale a supporto della gestione integrata dei processi operativi, organizzativi e di controllo.

Il sistema consente di pianificare, assegnare e monitorare le attività aziendali, supportando la gestione dei collaboratori, delle scadenze e delle check list operative, garantendo tracciabilità e controllo delle attività svolte.

La piattaforma è strutturata per favorire la condivisione delle informazioni tra le diverse funzioni aziendali e presenta la possibilità di interfacciarsi con altri sistemi gestionali in uso, consentendo l'integrazione dei dati e una gestione coordinata dei processi.

Il sistema supporta inoltre il monitoraggio delle prestazioni, la gestione documentale e il controllo delle attività, rappresentando uno strumento operativo a supporto del Sistema di Gestione Integrato (qualità, ambiente e sicurezza) e del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Ciascun automezzo è censito all'interno del sistema gestionale aziendale con la registrazione delle principali informazioni tecniche, autorizzative e operative, incluse le caratteristiche rilevanti ai fini ambientali e della sicurezza (cfr. classificazione ADR, dotazioni di emergenza e scadenze).

Il sistema gestionale aziendale consente il monitoraggio continuo della flotta e supporta la pianificazione logistica, contribuendo al controllo delle prestazioni operative e alla gestione dei rischi ambientali.

La formazione del personale in materia di sicurezza e ADR è pianificata e monitorata tramite il sistema gestionale aziendale; in fase di inserimento, infatti, a ciascun lavoratore vengono associate le mansioni e le relative qualifiche richieste, dalle quali deriva automaticamente la pianificazione della formazione obbligatoria (cfr. patentino ADR, abilitazioni specifiche, ecc.).

L'erogazione della formazione è strettamente correlata alle qualifiche richieste per ciascuna mansione e, in assenza della formazione prevista, la qualifica risulta non conforme fino al completamento del percorso formativo richiesto.

Anche il controllo radiometrico dei rifiuti contribuisce alla gestione di potenziali rischi di contaminazione relativi all'uso del suolo.

Presso l'impianto sito in Via Giotto n. 4 a Bolzano è installato un sistema di rilevazione radiometrica per il controllo dei rifiuti in ingresso, che utilizza un portale fisso su cui transitano tutti gli automezzi, integrato da strumenti portatili per verifiche puntuali.

Le apparecchiature sono sottoposte a manutenzioni e tarature periodiche e monitorate tramite il sistema gestionale aziendale così da rafforzare la prevenzione dei rischi ambientali correlati all'uso del suolo.

Il sistema di rilevazione radiometrica è supportato dalla presenza di un esperto qualificato in materia di radioprotezione, che effettua verifiche periodiche sulle procedure in essere, attivato in caso di anomalie o potenziali criticità.

Il Gruppo Santini opera inoltre in conformità ai Regolamenti (UE) n. 333/2011 (cfr. Rottami ferrosi e non) e n. 715/2013 (cfr. Rame e leghe), adottando specifiche procedure per la gestione dei rifiuti in ingresso e in uscita, finalizzate a garantire la corretta qualificazione dei materiali e la prevenzione di potenziali impatti ambientali.

Nel periodo di riferimento non si sono verificati eventi significativi di contaminazione del suolo.

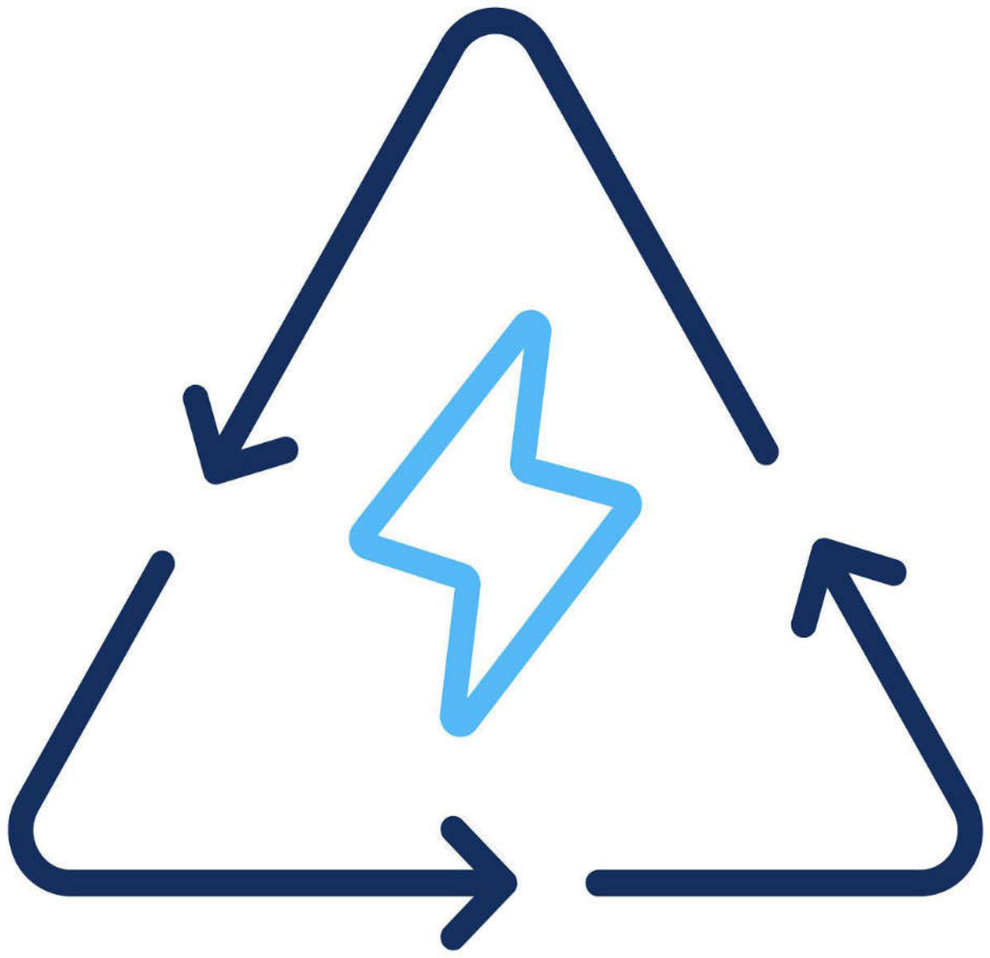
Oltre ad aver implementato le pertinenti BEMP, applicabili alle attività svolte dalle società componenti, **Gruppo Santini** facendo riferimento, comunque, agli altri elementi pertinenti del Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, **ha definito il seguente OBIETTIVO di MIGLIORAMENTO AMBIENTALE n. 2** così come inserito nella programmazione degli investimenti.

Aspetto ambientale significativo
ESAURIMENTO delle RISORSE NATURALI

Le attività del Gruppo Santini, con riferimento all'**esaurimento delle risorse naturali**, comportano consumi energetici riconducibili sia all'esercizio degli impianti di trattamento dei rifiuti e delle attrezzature utilizzate, sia, in misura rilevante, all'utilizzo degli automezzi per la raccolta e il trasporto dei rifiuti.

I principali impatti ambientali associati, più nel dettaglio, riguardano, il consumo di energia elettrica e dei carburanti in grado di incidere sull'esaurimento delle risorse naturali e sulla produzione di emissioni climalteranti.

Gruppo Santini, pertanto, con riferimento all'**aspetto ambientale significativo - Esaurimento delle risorse naturali**, consapevole dell'importanza di perseguire obiettivi di miglioramento dell'efficienza energetica con riferimento alle attività svolte dalle società componenti, **agisce per ridurre i consumi e utilizzare in modo diffuso energia da fonti rinnovabili, limitando l'esaurimento delle risorse naturali, attraverso l'implementazione delle pertinenti BEMP**, così come previste



dallo specifico Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, **attuando azioni specifiche e adeguatamente declinate nell'ambito dei processi realizzati**:

- **monitoraggio continuo** dei consumi, analisi degli indicatori di performance e individuazione di azioni di miglioramento;
- **riduzione progressiva dei consumi energetici**;
- autoproduzione e utilizzo diffuso di **energia da fonte rinnovabile**.

Il **miglioramento dell'efficienza energetica** (cfr. **BEMP 3.1.4**) è perseguito da Gruppo Santini attraverso un approccio strutturato e integrato nel Sistema di gestione ambientale che prevede il monitoraggio continuo dei consumi, l'analisi degli indicatori di performance e l'individuazione di azioni di miglioramento.

In particolare Gruppo Santini opera per ottimizzare i percorsi logistici, migliorare l'efficienza degli automezzi e delle attrezzature utilizzate e ridurre progressivamente il fabbisogno energetico complessivo.

Un elemento centrale della strategia aziendale di miglioramento dell'efficienza energetica è rappresentato dall'impiego di **energia elettrica da fonti rinnovabili** che Gruppo Santini acquista coperta da Garanzie di Origine (GO) che ne attestano la provenienza da fonti rinnovabili.

GARANZIE di ORIGINE (GO)

Le **Garanzie di Origine** (GO) sono certificati che attestano che l'energia elettrica consumata proviene da fonti rinnovabili come, ad esempio, l'energia idroelettrica, solare o eolica.

Ogni certificato corrisponde a 1 MWh di energia prodotta da fonti rinnovabili ed è rilasciato in Italia dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le Garanzie di Origine permettono di garantire la tracciabilità dell'origine dell'energia e di dichiarare in modo trasparente l'utilizzo di energia rinnovabile.

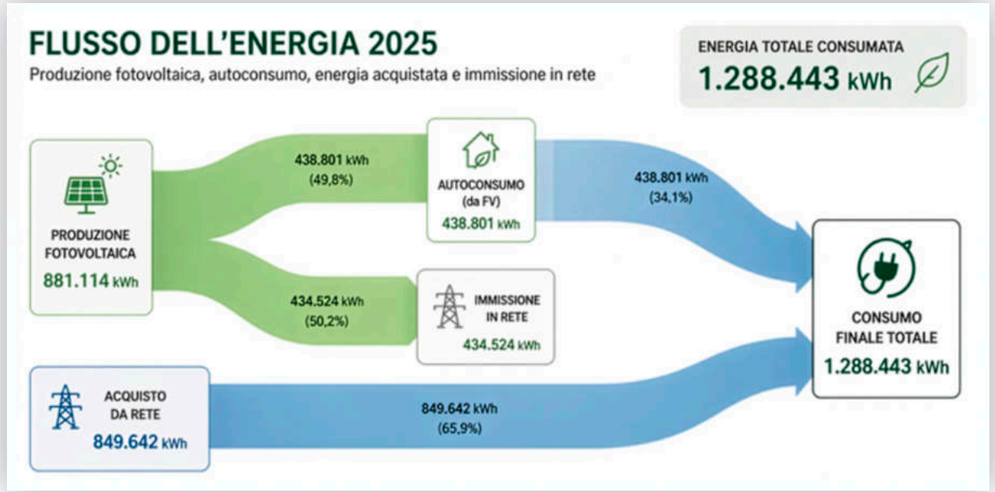
L'utilizzo di tali garanzie non implica una fornitura fisica diretta di energia rinnovabile, ma rappresenta uno strumento riconosciuto per sostenere la produzione da fonti rinnovabili e ridurre l'impatto ambientale associato ai consumi elettrici.

Nel contesto del Gruppo Santini, le Garanzie di Origine (GO) si affiancano all'autoproduzione di energia da impianti fotovoltaici e alle azioni di efficientamento energetico, contribuendo al miglioramento delle prestazioni ambientali complessive.

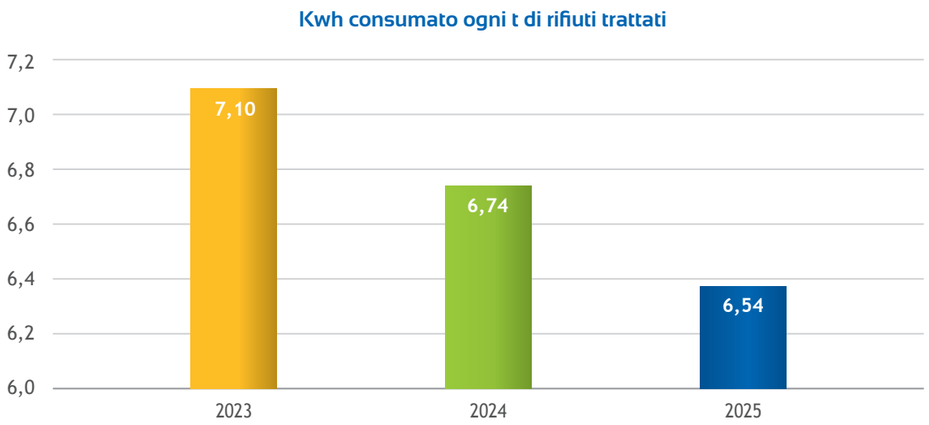
Gruppo Santini, inoltre, continua a investire nello sviluppo di **impianti fotovoltaici** installati presso le principali sedi operative, contribuendo alla produzione interna di energia e alla riduzione della dipendenza dalla rete. L'energia autoprodotta viene in parte autoconsumata e, per la quota eccedente, immessa in rete, migliorando il bilancio energetico complessivo.

100% da fonte rinnovabile

Tutte le sedi	Da rete elettrica	FOTOVOLTAICO		
ENERGIA	acquistata	Immessa in rete	Prodotta	Autoconsumata
2025	849.642	434.524	881.114	438.801



L’analisi dei consumi energetici è effettuata anche attraverso indicatori specifici riferibili ai quantitativi di rifiuti complessivamente gestiti che evidenziano un progressivo incremento dell’efficienza energetica operativa.



L’analisi più approfondita per singolo impianto di trattamento evidenzia differenze nei valori di consumo specifico riconducibili principalmente alla tipologia di attività svolte, al livello di meccanizzazione e al rapporto tra consumi e volumi gestiti.

Nel complesso i dati confermano che le differenze tra gli impianti di trattamento dei rifiuti sono strutturali e coerenti con l’attuazione delle azioni specifiche adeguatamente declinate nell’ambito dei processi realizzati;

l’indicatore aggregato, nel dettaglio, rappresenta il riferimento principale per la valutazione dell’efficienza energetica complessiva di Gruppo Santini.

Il miglioramento dell’efficienza energetica, perseguito da Gruppo Santini, consente di garantire una copertura del fabbisogno elettrico interamente da fonti rinnovabili, grazie alla combinazione tra autoproduzione fotovoltaica e approvvigionamento di energia certificata tramite Garanzie di Origine (GO). Questo approccio contribuisce concretamente alla riduzione degli impatti ambientali e al miglioramento continuo delle performance energetiche delle società componenti.

Le emissioni associate ai consumi energetici rappresentano inoltre una quota pari allo 0,47% dell’impronta di carbonio totale, a conferma dell’efficacia delle strategie adottate in ambito energetico.

Scope	Emissioni totali energia (tCO2e)	%
Scope 2	39,54	75,80
Scope 1	12,62	24,20
TOTALE	52,16	100,00

Scope	Location (tCO2e)	Market (tCO2e)	% Differenza
Scope 2	199,87	0,00	-100%

Nel calcolo delle emissioni da energia, il GHG Protocol prevede due approcci.

LOCATION-BASED e MARKET-BASED

Le emissioni derivanti dall'elettricità acquistata possono essere misurate con due metodi: **location-based** e **market-based**.

Il metodo **location-based** stima le emissioni sulla base del mix energetico medio della rete elettrica, rappresentando lo scenario standard del territorio.

Il metodo **market-based**, invece, si concentra sui prodotti energetici specifici acquistati da un'azienda, come le Garanzie d'Origine o accordi di acquisto di energia.

La differenza tra i due approcci consente alle aziende di riportare emissioni inferiori sostenendo energia più pulita, anche se la rete locale si basa sui combustibili fossili.

Tutte le azioni specifiche adeguatamente declinate nell'ambito dei processi realizzati dal Gruppo Santini, inoltre, si inseriscono in un quadro coerente con gli indirizzi del Piano Clima Alto Adige 2040 che richiama la necessità di ridurre i consumi, l'aumento dell'efficienza energetica e il rafforzamento progressivo del ricorso a fonti rinnovabili, anche attraverso la diffusione del fotovoltaico e il miglioramento della copertura dei fabbisogni elettrici.

Oltre ad aver implementato le pertinenti BEMP, applicabili alle attività svolte dalle società componenti, Gruppo Santini facendo riferimento, comunque, agli altri elementi pertinenti del Documento di riferimento settoriale per il settore della gestione dei rifiuti, **ha definito il seguente OBIETTIVO di MIGLIORAMENTO AMBIENTALE n. 2** così come inserito nella programmazione degli investimenti.

Esaurimento delle risorse naturali

OBIETTIVO di MIGLIORAMENTO n. 2

RIDURRE il consumo di energia non rinnovabile correlato alle attività di stoccaggio e trattamento dei rifiuti negli impianti.

AZIONI previste	Responsabile	Risorse	Indicatori di PRESTAZIONE AMBIENTALE e ESEMPI di ECCELLENZA			PROGRAMMAZIONE TRIENNALE				
			INDICATORI CHIAVE (IC) A/B	INDICATORI SETTORIALI (iS)	INDICATORI INTERNI	2025	2026	2027	2028	2029
3a) Copertura degli impianti con fotovoltaico	**Direzione**	Risorse dedicate rappresentate da circa 881.114 kWh/anno di energia autoprodotta da fotovoltaico e dalla copertura del 100% dei consumi elettrici con energia da fonti rinnovabili.	**iC)** Consumo di energia per tonnellata di rifiuto trattato (KWh/t)	- - - - - -	**1)** Consumo totale diretto di energia	**1)** 1.284.166	**1)** -3%	**1)** -3%	**1)** -5%	**1)** -5%
3b) Calcolo della Carbon Footprint (Scope 2)	**QHSE**				**2)** Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	**2)** 100%	**2)** 100%	**2)** 100%	**2)** 100%	**2)** 100%
3c) Acquisto di energia verde coperta da Garanzie di Origine	**Direzione/ QHSE**				**3)** Produzione energetica del fotovoltaico	**3)** 881.114	**3)** +3%	**3)** +4%	**3)** +2%	**3)** +2%
						iC) 6,54	**iC)** -1%	**iC)** -2%	**iC)** -4%	**iC)** -5%

Al 31/12/2025 gli indicatori di prestazione ambientale risultano aggiornati come di seguito riportato.

INDICATORE di PRESTAZIONE AMBIENTALE	VALORE al 31/12/2025
iC) Consumo di energia per tonnellata di rifiuto trattato	**6,54**
1) Consumo totale diretto di energia	**1.284.166**
2) Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	**100%**
3) Produzione energetica del fotovoltaico	**881.114**

— Comunicazione e partecipazione pubblica

04

Diffusione del documento, partecipazione degli stakeholder e accesso agli altri strumenti di accountability.

Trasparenza e accesso alle informazioni

Il Gruppo Santini garantisce la **diffusione del documento di Dichiarazione ambientale** e promuove un approccio improntato alla massima trasparenza nei confronti di tutte le parti interessate, assicurando la disponibilità di informazioni chiare, attendibili e aggiornate sulle proprie prestazioni ambientali.

La Dichiarazione ambientale è pubblicata sul sito internet aziendale ed è resa disponibile, su richiesta, anche in formato digitale o cartaceo, al fine di garantirne la piena accessibilità.

La comunicazione ambientale e di sostenibilità si sviluppa attraverso una pluralità di canali, tra cui newsletter aziendali, articoli su giornali locali in lingua italiana e tedesca, social media (linkedin, facebook e instagram) e contributi su canali istituzionali, come la Camera di Commercio di Bolzano.

Questo approccio multicanale consente di raggiungere in modo efficace stakeholder diversi, favorendo una diffusione ampia e coerente delle informazioni.



Diffusione digitale e accessibilità delle informazioni ambientali

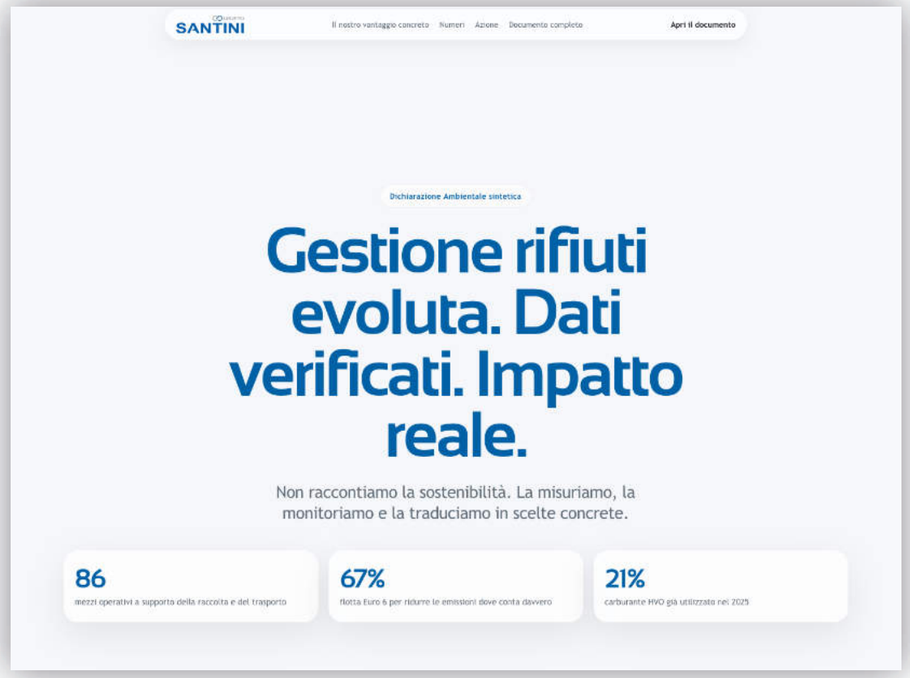
Al fine di favorire una più ampia diffusione delle informazioni contenute nella presente Dichiarazione ambientale e promuovere modalità accessibili e innovative di comunicazione verso il pubblico e le parti interessate, il Gruppo Santini prevede di affiancare alla pubblicazione del documento sul sito istituzionale una modalità di consultazione digitale tramite QR code dedicato, collegato a una landing page tematica sul dominio aziendale contenente una sintesi dei principali dati e risultati ambientali verificati.

Tale strumento consente un accesso immediato e semplificato ai contenuti ambientali validati, favorendo trasparenza, fruibilità e partecipazione pubblica.

Il QR code potrà essere progressivamente integrato nei principali punti di contatto con gli stakeholder, anche attraverso oggetti e materiali riutilizzabili, non usa e getta, concepiti come supporti durevoli di comunicazione ambientale, oltre che mediante:

- gadget e materiali riutilizzabili a supporto della comunicazione ambientale;
- mezzi aziendali, contenitori e supporti operativi;
- documentazione commerciale e amministrativa (es. firme e-mail, fatture, materiali informativi);
- strumenti di comunicazione digitale e social media.





Questo approccio consente di trasformare i canali di contatto ordinari in strumenti di comunicazione ambientale attiva, ampliando la diffusione delle informazioni validate EMAS senza generare necessariamente nuovi materiali cartacei, in coerenza con principi di dematerializzazione, prevenzione dei rifiuti e uso efficiente delle risorse.

Il messaggio adottato per tale diffusione — “Dati verificati. Non dichiarati.” — intende valorizzare un approccio alla comunicazione ambientale fondato su dati oggettivi, verificati e convalidati.

Politica integrata Qualità, Ambiente e Sostenibilità

Il Gruppo Santini adotta una Politica integrata Qualità, Ambiente e Sostenibilità che rappresenta il riferimento per l'indirizzo strategico e operativo dell'organizzazione.

La Politica è approvata dalla Direzione e viene riesaminata periodicamente nell'ambito del sistema di gestione integrato, al fine di garantirne coerenza, adeguatezza ed efficacia rispetto al contesto operativo, agli sviluppi normativi e agli obiettivi aziendali.

Il documento è pubblicato sul sito internet aziendale, ed è reso accessibile a tutte le parti interessate.

Attraverso la sua diffusione, il Gruppo Santini promuove una cultura aziendale orientata alla qualità del servizio, alla responsabilità ambientale e al miglioramento continuo.

Dialogo aperto con gli stakeholder

Il Gruppo Santini mantiene un dialogo continuo e strutturato con i propri stakeholder che comprendono clienti, fornitori, enti pubblici, autorità competenti, associazioni di categoria, consorzi e comunità locali.

Il confronto si sviluppa sia attraverso le attività operative quotidiane sia mediante momenti di incontro, tavoli tecnici e iniziative di confronto.

A queste si affiancano attività di consulenza normativa ambientale e gestionale rivolte alle imprese, finalizzate a supportare la corretta gestione dei rifiuti e l'adeguamento agli obblighi normativi.

Il Gruppo Santini, inoltre, promuove la diffusione di competenze tecniche attraverso percorsi formativi dedicati ai clienti, con particolare attenzione agli aggiornamenti normativi e agli aspetti operativi della gestione dei rifiuti.

Tali attività sono svolte anche tramite una società del gruppo specializzata nella formazione ambientale, operante al di fuori del perimetro del Sistema di Gestione Integrato.

Questo approccio consente di mantenere un rapporto diretto e continuativo con il territorio, favorendo la condivisione di conoscenze e il miglioramento dei processi lungo tutta la filiera.

Il Gruppo Santini realizza anche un monitoraggio periodico della soddisfazione dei clienti attraverso la somministrazione di un questionario annuale, che consente di raccogliere feedback sui servizi erogati, individuare aree di miglioramento e valutare anche aspetti legati alla sostenibilità.

Il Gruppo Santini attesta la conformità agli obblighi normativi ambientali applicabili e, alla data di redazione della presente Dichiarazione Ambientale, l'assenza di contenziosi o procedimenti in corso connessi a violazioni in ambito ambientale.

Partecipazione istituzionale e associazioni

Gruppo Santini partecipa attivamente a tavoli tecnici e gruppi di lavoro con enti pubblici e organismi territoriali, tra cui la Provincia Autonoma di Bolzano e la Camera di Commercio.

Parallelamente collabora anche con numerose associazioni di categoria a livello locale e nazionale:

- **Confindustria Alto Adige**;
- **CNA** - Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa;
- **Confcommercio** - Imprese per l'Italia;
- **Assofermet** - Associazione Nazionale delle imprese del commercio, della distribuzione e della prelavorazione di prodotti siderurgici e dei metalli non ferrosi;
- **Assoambiente** - Associazione Imprese Servizi Ambientali ed Economia Circolare;
- **ANCO** - Associazione Nazionale Commercio Rottami.

Attraverso tali collaborazioni, il Gruppo Santini contribuisce attivamente al confronto sui temi normativi, operativi e strategici del settore, partecipando allo sviluppo e all'evoluzione delle pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti.

Il Gruppo opera, inoltre, in coordinamento con organismi tecnici specifici per il settore dei rifiuti, quali l'Albo Nazionale Gestori Ambientali, assicurando l'allineamento alle disposizioni regolatorie e alle evoluzioni del quadro normativo.

Adesione ai consorzi di filiera

Il Gruppo Santini aderisce ai principali consorzi nazionali di filiera:

- **CONOU** - Consorzio Nazionale degli Oli Usati;
- **COBAT** - Consorzio Nazionale Raccolta e Riciclo (con focus su batterie e rifiuti tecnologici);
- **Comieco** - Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica;
- **Polieco** - Consorzio Nazionale per il Riciclo dei Rifiuti dei Beni in Polietilene.

Attraverso tali collaborazioni, il Gruppo Santini contribuisce alla corretta gestione dei rifiuti, alla tracciabilità dei flussi e alla diffusione di buone pratiche lungo tutta la catena del valore, rafforzando l'efficacia complessiva del sistema di recupero e riciclo.

Educazione ambientale e territorio

Il coinvolgimento degli stakeholder è ulteriormente supportato da iniziative di educazione ambientale rivolte al territorio.

In particolare, il Gruppo Santini partecipa da oltre dieci anni al progetto **RicicloAperto**, promosso da Comieco.

Riciclo Aperto
Cosa succede dopo il cassonetto?

A questa domanda risponde **RicicloAperto**, iniziativa nazionale di educazione ambientale promossa da Comieco e attiva dal 2001.

Si tratta di un programma di "porte aperte" della filiera della carta e del cartone, che permette a studenti, cittadini e imprese di conoscere da vicino il ciclo del riciclo attraverso visite a impianti, cartiere e aziende del settore.

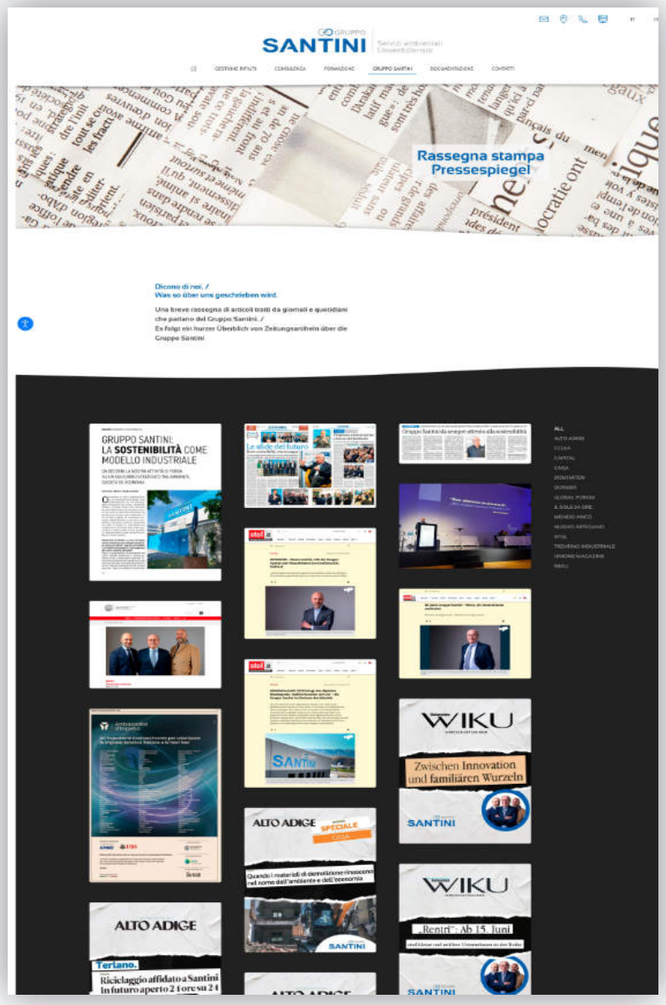
L'iniziativa mostra in modo concreto come i rifiuti diventino nuove risorse, valorizzando il ruolo della raccolta differenziata e contribuendo a sfatare falsi miti sulla gestione dei rifiuti.

Iniziative come RicicloAperto rendono visibile questo percorso, rafforzando la consapevolezza ambientale e il ruolo attivo di ciascuno nell'economia circolare.

Eventi e comunicazione

Il Gruppo partecipa a eventi e iniziative dedicate alla sostenibilità e all'economia circolare, come Klimahouse e il Forum Economia e Sostenibilità Alto Adige.

Le attività aziendali e gli aggiornamenti sono inoltre condivisi attraverso la rassegna stampa disponibile sul sito, che raccoglie articoli, interviste e contributi su tematiche ambientali ed economiche.



Gestione delle segnalazioni e feedback

Il Gruppo Santini mette a disposizione diversi canali per la raccolta di segnalazioni, reclami e richieste di informazioni, tra cui email, contatti diretti, rete commerciale e canale di whistleblowing disponibile sul sito aziendale.

Le segnalazioni sono gestite secondo modalità tracciate e con tempi di risposta definiti, garantendo trasparenza ed efficacia nel processo.

Strumenti di rendicontazione e riconoscimenti

A supporto della trasparenza, il Gruppo rende disponibili diversi strumenti informativi, tra cui il bilancio di sostenibilità, la documentazione del Sistema di gestione integrato e le informazioni relative a certificazioni e autorizzazioni ambientali.

A conferma dell'impegno strutturato verso la sostenibilità, il Gruppo Santini ha ottenuto il marchio sostenibilità Alto Adige, che attesta l'integrazione dei principi ESG e il percorso di miglioramento continuo intrapreso.



Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL)

Il Gruppo Santini ha adottato il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL), sviluppato in coordinamento con il Comune di Bolzano, con l'obiettivo di analizzare e migliorare gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, riducendone l'impatto ambientale.

Il piano si basa su un'attività di monitoraggio delle abitudini di mobilità, realizzata attraverso la somministrazione di un questionario ai dipendenti, finalizzato a raccogliere informazioni sulle modalità di spostamento, individuare eventuali criticità e supportare la definizione di azioni di miglioramento.

Sulla base delle prime analisi, il Gruppo ha avviato alcune azioni concrete, tra cui l'introduzione di veicoli a minore impatto ambientale, come auto ibride destinate al personale commerciale, contribuendo alla riduzione delle emissioni legate agli spostamenti aziendali.

Il PSCL rappresenta uno strumento in evoluzione, che consente di orientare progressivamente le scelte organizzative verso soluzioni di mobilità più sostenibili, in coerenza con gli obiettivi di riduzione degli impatti indiretti.

Sono inoltre in fase di valutazione ulteriori possibili interventi, che saranno sviluppati sulla base dei risultati del monitoraggio e delle esigenze emerse.

Il coordinamento delle attività è affidato al Mobility Manager aziendale, che opera in raccordo con la Direzione e i referenti interni, curando la raccolta e l'analisi dei dati, il monitoraggio delle misure e la promozione di soluzioni di mobilità sostenibile.

Il Piano è stato inoltre oggetto di valutazione da parte del Comune di Bolzano, che ne ha confermato la coerenza rispetto alle Linee Guida nazionali e la completezza dei contenuti, rappresentando uno strumento strutturato e conforme per la gestione della mobilità aziendale.

Le analisi effettuate hanno consentito di stimare i benefici ambientali potenziali derivanti dalle misure previste, in termini di riduzione delle emissioni climalteranti e degli inquinanti atmosferici, rafforzando il contributo del Gruppo agli obiettivi di sostenibilità e al contenimento degli impatti indiretti.

GRUPPO
SANTINI

Gruppo Santini Spa/AG
Giottostrasse 4a via Giotto - 39100 Bolzano/Bozen
Tel.0471 195195 / Email: info@grupposantini.com
www.grupposantini.com